



TOMAJMONOSTORA KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

5234 Tomajmonostora Széchenyi út 63.

Tel.: 59/516-074; Telefax: 59/356-445;

E-mail: polgarmester@tomajmonostora.hu

E L Ő T E R J E S Z T É S

Tomajmonostora Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. 07.09-ei ülésére Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2018. évi beszámolójának megtárgyalása

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a Tisztelt Testületet áttanulmányozás után fogadja el az előterjesztés melléklete szerinti Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2018. évi beszámolóját.

Határozati javaslat!

**.../2019. (VII.09.) számú Képviselő-testületi h a t á r o z a t,
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2018. évi beszámolójának megtárgyalása**

Tomajmonostora Község Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2018. évi beszámolóját.

A határozatról értesülnek

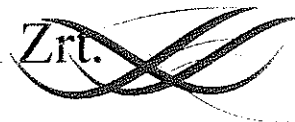
1. Fazekas Szabolcs polgármester
2. dr. Szabó István jegyző
3. Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Tomajmonostora, 2019.07.05.


Fazekas Szabolcs
Fazekas Szabolcs
polgármester



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



Iktatószám: Dok/1451 - 53 /2019
Tárgy: 2018. évi beszámoló megküldése

TOMAJMONOSTORA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Fazekas Szabolcs

Polgármester Úr részére

5324 Tomajmonostora
Széchenyi u. 63.

Tisztelt Tomajmonostora Község Önkormányzata!

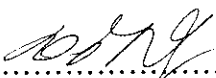
Csatoltan küldöm a TRV Zrt., Tomajmonostora vízi közműveinek üzemeltetésével kapcsolatos, 2018. évi beszámolóját.

Kérjük a Tisztelt Képviselő Testületet, a beszámolót megtárgyalása után elfogadni szíveskedjen.

Melléklet: TRV Zrt. 2018. évi Önkormányzati éves beszámolója

Szolnok, 2019. május 29.

Tisztelettel:


.....
Döbreiné Zombori Judit
eszközgazdálkodási osztályvezető

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
41*



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu E-mail: info@trvzrt.hu





ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2018. év

Tomajmonostora

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízszolgáltatás	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	5
2. Értékesítési terület beszámolója	6
2.1 Ügyfélszolgálat	6
2.2 Számlázás	8
2.3 Kintlévőség kezelés	8
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	8
3. Gazdasági terület beszámolója.....	9
3.1 Pénzügyi beszámoló	9
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	10
3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	10

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik.

A Társaságnál szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítva legyen.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 254 település több mint 660 000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a víziközművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását. Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás színvonalának további emelése érdekében társaságunk szervezeti átalakításokat hajtott végre.

Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. 2018 februárjától átalakult Társaságunk belső szervezete. Az átalakulás is Társaságunk működésének az optimalizálását szolgálja, különös tekintettel a szolgáltatás színvonalasabbá tételére.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorulnak. A kifogástalan ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges

technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg közeptávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg.

Ezzel párhuzamosan a műszaki beruházások mellett, Társaságunk informatikai fejlesztéseket eszközöl a hatékonyabb működés érdekében. Megvalósult az új vállalatirányítási rendszer (SAP) bevezetése, 2018 nyarától már az új rendszert alkalmazzuk mindennapi működésünk során.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási térségekben valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tomajmonostora Község Önkormányzat között, 2012. július 14. napján 2027. december 31-ig határozott időtartamra vagyonkezelési szerződés jött létre, melyben vállalt kötelezettségek teljesítéséről Társaságunk jelen Beszámolóban foglaltak szerint nyilatkozik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

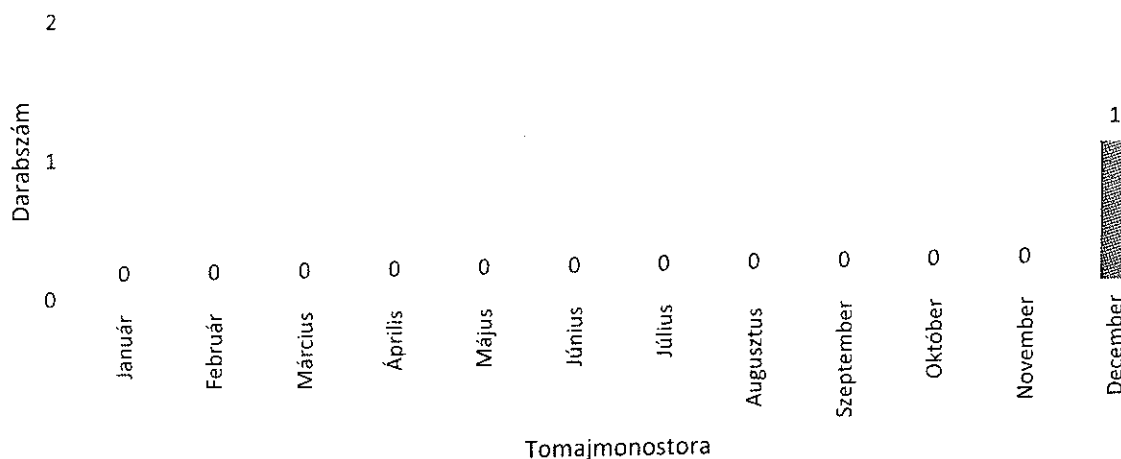
Ellátandó népesség: **771 fő** (2018.01.01. KSH adat)

2018-ban beruházás nem volt.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is a település ivóvíz ellátása Tiszaszentimre települési vízműből, hálózathálózatról távvezetéken keresztül biztosított.

A településen a vízhálózatot munkatársaink a munkaidő után készenléti beosztással folyamatosan működtetik. Az érintett időszakban mindössze 1 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítások vízhiányt nem okoztak.

Csőtörések eloszlása 2018.



A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréjét folyamatosan végeztük.

Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítették szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. KFCS Felszínivíz Tisztítómű Vizsgálólaboratórium végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet. Mivel Tomajmonostora község területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

Értékesített vízmennyiség

Ivóvíz	2017.	2018.	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	22 725	20 748	-1 977	-9%
Közületi (m3)	3 750	3 411	-339	-9%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	26 475	24 159	-2 316	-9%
Ivóvíz bekötés szám (db)	369	370	1	0,27%

1.2 Csatorna szolgáltatás

A településen közülemi szennyvízelvezető és –tisztító rendszer nem üzemel.

Tomajmonostora településen keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz a tisztafüredi szennyvíztisztító telepre kerül beszállításra, ahol megtörténik a szennyvíz tisztítása és ártalmatlanítása.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Tiszafüred, Örvényi út 124. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsátunk ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást, az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

06-80/205-157 / 2. menüpont (automata rögzítés)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy a szolgáltatás színvonalának emelése Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában 2018-ban egy újabb lépcsőfokhoz érkezünk.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális víziközmű társaságok tulajdonosi képviselője, a Magyar Nemzeti Vagyongazdálkodó Zrt. vezetésével 2016. évben indult el.

Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja az volt, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot. Az új rendszer bevezetése 2018 júliusában megvalósult.

Ennek köszönhetően vált számos új szolgáltatás Társaságunknál is elérhetővé. Ezek közé tartozik az online bankkártyás befizetés, Díjnet befizetés, E-számla biztosítása, továbbá a még kényelmesebb ügyintézéshez mobil applikáció is bevezetésre került, a www.vizcenter.hu/trv oldalon.

Javasoljuk felhasználóinknak, hogy egyenlítsék ki számlájukat kényelmesen, gyorsan, korszerű fizetési módokkal:

Csoportos beszédési megbízás:

A csoportos beszédési megbízás megadásához szükséges azonosító adat a számla 3. oldalán található szerződéses folyószámla száma.

A TRV Zrt. GIRO azonosító száma: A11265832T216

E-számla igénylése:

Az ingyenes Díjnet számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlák elektronikus formában, az interneten keresztül tekinthetők meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszédési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonnal, az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyegzéssel látja el Társaságunk, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra.

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

A szolgáltatás igényléséhez a Díjnet Zrt. oldalán (www.dijnethu) szükséges regisztrálni.

Munkatársaink szakmailag felkészülten, kiemelt figyelemmel nyújtanak továbbra is segítséget Felhasználóinknak kérdéseik megválaszolásában és az ügyintézésben!

2.2 Számlázás

Bevételek	adatok ezer Ft-ban			
	2017.	2018.	Eltérés (e Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat				
Lakosság	5 945	5 482	-463	-8%
Közület	1 090	984	-106	-10%
Ivóvíz egyéb árbevétele	0	0	0	
Ivóvíz ágazat összesen	7 035	6 466	-569	-8%
Szennyvíz ágazat				
Lakosság	0	0	0	
Közület	0	0	0	
szennyvíz egyéb árbevétele	0	49	49	
Szennyvíz ágazat összesen	0	49	49	
Összes bevétel (ivóvíz+szennyvíz)	7 035	6 515	-520	-7%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek (e Ft)	2017.	2018.	Eltérés (e Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	1 752	2 190	438	25%
Közület	428	836	408	95%
Összesen	2 180	3 026	846	39%

Kintlévőségek alakulása 2018-ban (e Ft-ban)		
időszak	lakosság	közület
1-30	142	41
31-60	119	25
61-90	256	60
91-180	254	191
181-365	382	215
366-	1 037	305
Összesen:	2 190	836
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	3 026 e Ft	

2.4 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

Tomajmonostora	2017.	2018.	Eltérés (%)
Leolvasás	1 049	844	-20%
Diktálás	85	77	-9%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás – 2018.	adatok ezer Ft-ban
Értékesítés nettó árbevétele Lakosság	5 482
Értékesítés nettó árbevétele Közület	984
Ivóvíz egyéb árbevétele	0
Közzolgáltatás árbevétele	49
Átvett szennyvíz árbevétele	0
Építőipari tevékenység árbevétele	32
Értékesített anyagok árbevétele	0
Továbbszámlázott szolgáltatás árbevétele	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolgáltatás árbevétele	63
Egyéb bevételek	1
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	6 610
Anyagköltség összesen	711
Igénybe vett szolgáltatások	1 984
Egyéb szolgáltatások	231
ebből: Vízkészlet járulék	157
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	2 926
Béreköltség	1 651
Személyi jellegű egyéb kifizetések	128
Bérráfordítások	371
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	2 150
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	272
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK	1 169
ebből: Közműadó	1 168
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	6 517
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	93
Belső költség áterhelések	680
Kalkulált vállalati általános költség	2 062
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-2 649
Társasági adó	12
KORRIGÁLT EREDMÉNY	-2 661
KÖZZSZOLGÁLTATÁSI ELLENTÉTELEZÉS ÖSSZEGE	2 661
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	0

Közzszolgáltatási ellentételezés összege: Az árbevétellel nem fedezett költségek, ráfordítások ellentételezésére irányuló veszteség finanszírozás.

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett javítás költsége		
(adatok E Ft-ban)		
	2017.	2018.
Ivóvíz hálózat javítás költsége	0	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége	339	265
Szennyvíztelep javítás költsége	0	0
Szennyvízhálózat javítás költsége	0	0
Javítás költsége mindösszesen	339	265

Tomajmonostora	Nettó (Ft)
2018. évi vagyonkezelési díj	0
2018. évben a bérleti díj terhére kiszámlázott felújítások	0

3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

Társaságunk az Önkormányzattal kötött megbízási szerződés alapján 2018. decemberében elvégeztette a vagyonértékeléseket.

A vagyonértékelés alapján a 2019. évben a vagyonkezelési szerződések módosítása szükséges, továbbá a vagyon nyilvántartás mind két fél részéről aktualizálásra kerül.

A beszámolási időszakban a településen vízi közmű elem selejtezésére nem került sor.

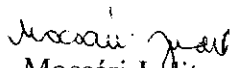
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2019. május 22.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5001 Szolnok,
Kossuth Lajos út 5. Pf.: 23.
1

Tisztelettel:


Mocsári Judit
Gazdasági igazgató


Kanyuk János
Középső Régió Főmérnök