

Abádszalók és Térséges Szociális Önkormányzati Társulás  
Abádszalóki Remény Gondozási Központ  
5241 Abádszalók, Kossuth L. út 6/B.  
Tel.: 06-59/445-601, e-mail: [gondozasi.kozpont@kunhegyesi.hu](mailto:gondozasi.kozpont@kunhegyesi.hu)

---

## B E S Z Á M O L Ó

az Abádszalóki Remény Gondozási Központ  
2016. évi munkájáról

*„Szeresd az embereket, tevékeny szeretettel szeresd.”*

*(Pilinszky János: Éjféli párbeszéd)*

Abádszalók, 2017. október 19.

## **Tartalomjegyzék**

1. Előszó
2. Szervezeti felépítés
3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói
4. Személyi feltételek
5. Tárgyi feltételek
6. A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával
7. Az intézmény szerepe, helye a települések szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásában ismert tendenciái

## B E S Z Á M O L Ó

---

Tomajmonostora Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2017. ....tartandó  
ülésére

az Abádszalóki Remény Gondozási Központ működéséről

---

Tisztelt Képviselő-testület!

Legutóbb a Képviselő-testület 2016. ....tárgyalta a beszámolót az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről.

A megtárgyalt beszámolóról az alábbi határozati javaslat készült:

- Az intézményrendszer zavartalan működésének biztosítása
- Pályázati lehetőségek felkutatása fejlesztéshez, bővítéshez
- Megfelelően képzett, a szakma iránt elhivatott dolgozói létszám biztosítása
- A szigorú gazdálkodás a működés érdekében

### **1. A meghatározott feladatokról az alábbiakról adunk tájékoztatást**

- Az intézmény 2016-2017. évben zavartalanul működött, likviditási gondjaink nem voltak.
- Tomajmonostora társtelepülésen jelentkeztek problémák a számítástechnikai ellátás területén, ezért kerestünk pályázati lehetőséget. A Holdkő Alapítványhoz nyújtottunk be pályázatot 4 db laptop és 4 db táblagép beszerzésére. Sajnos a pályázat eredménytelen volt.  
Abádszalók Város Önkormányzata pályázott gépjármű beszerzésre a szociális étkeztetéshez, melynek elbírálása még nem történt meg.
- Az intézmény dolgozói létszámát vizsgálva megállapíthatjuk, hogy Tomajmonostorán kiegyenlített szakmai létszámmal dolgozhatunk. Abádszalókon tapasztalható, hogy a dolgozók átlagéletkora igen magas, így ez évben egy dolgozó több hónapja táppénzen van, egyelőre nem tudunk megbízható dolgozót a helyére felvenni. Egy dolgozó felmentési idejét tölti 2017. november 16-tól nyugdíjazását kérte. Egy dolgozó hirtelen felmondott családi okokra hivatkozva, pótlását dolgozói átcsoportosítással tudtuk megoldani. Kardinális kérdésként kell kezelni az intézményvezetői állás kérdését. Fontos lenne a településről megoldani a vezető személyét, hiszen hétvégén, éjszaka is megköveteli a vezető jelenlétét az intézmény.
- Az intézmény gazdálkodását az átgondolt, felelősséggel történő munka jellemzi. A fenntartóval közösen keressük annak a lehetőségét, hogy az intézmény zavartalanul tudjon működni. Ismert a Tisztelt Képviselő-testület előtt, hogy a fenntartó keresi a lehetőséget arra vonatkozóan, hogy a kiadásait csökkentse, ennek érdekében folynak a tárgyalások az esetleges egyházi fenntartás érdekében.

Jelen beszámoló elkészítésénél figyelembe vettük a szakmai munka értékelésére vonatkozó I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. § alapján megfogalmazottakat, valamint a szociális törvény 92/B. § d) pontjában előírt feladatokat. A törvényben meghatározott szempontok alapján:

Az éves értékelés kiterjed:

- Az intézménybe történő felvétel gyakorlatára, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatára, szakmai szempontú elemzésére.
- Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósítása.
- Az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve szakmai feltételeket.
- A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.
- Az intézmény szerepét, helyét a település ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

**2. Szervezeti felépítés**

Intézményünk 2014. 01. 01-től Abádszalók és Térsége Szociális Önkormányzati Társulás, Abádszalóki Remény Gondozási Központja néven működik, Társulási fenntartásban.

Abádszalók, Kossuth L. út 6/b. szám alatt: szociális étkezés  
házi segítségnyújtás  
időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)  
időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása  
(Bentlakásos Idősek Otthona)

Abádszalók, Vörösmarty út 33. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tomajmonostora, Széchenyi út 56. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)  
szociális étkezés  
házi segítségnyújtás  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

**3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói:**

Szociális étkezés:

Étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, különösen:

- a. koruk
- b. egészségi állapotuk
- c. fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- d. szenvedélybetegségük, vagy
- e. hajléktalanságuk miatt

A szociális étkezést Abádszalókon az Önkormányzat által fenntartott szociális Főzőkonyha biztosítja, mely intézmény ellátja az időskorúak étkezését, valamint a bölcsődés korúak étkezését is, figyelembe véve mindkét korosztály előírt tápanyagszükségletét, életkori sajátosságait.

Szociális étkezés Tomajmonostora:

A társult településen a szociális étkezést a Pro Tomajmonostora Non-profit Közhasznú Kft. – Tomajmonostora, Széchenyi út 38. szám alatt – biztosítja a 2014. január 03-án megkötött megállapodásban foglaltak alapján.

2016. szeptember 05-től a főzőkonyha új környezetben, új technológiákkal, kialakított ebédlővel biztosítja a szolgáltatást az ellátottak részére.

A jogosultsági feltételeket az 1993. évi III. törvény vonatkozó részei szabályozzák, valamint településenként önkormányzati rendeletben határozza meg a fenntartó.

A szociális alapellátási formák közül a szociális étkezés igénybe vétele a „legnépszerűbb” ellátási forma.

Az ellátást igénybe vevők jelentős része időskorú, megromlott egészségi állapotú. Az elmúlt évekhez képest a napi 15-18 fő szenvedélybetegségben bekövetkezett egészségkárosodott, munkaképesség-csökkentett, tartósan munkanélküli által igénybevettek száma 10 fő alá csökkent 2017 évre.

Jogos igényként jelentkezik az ellátottak körében a hét minden napján igénybe vehető étkezés lehetősége. Jelenleg ennek személyi feltételei nem adottak egyetlen településen sem – ezzel az igénnyel azonban érdemes foglalkoznunk.

Mindkét településen jelentős fejlesztések történtek az étkezés tárgyi feltételeinek biztosítása terén, így orvosi igazolással részben biztosítani tudjuk a diétás étkeztetést is.

Az étkezés igénybevétele történhet az étel házhoz szállításával, illetve az étel elvitelének lehetőségével. (Az étel helyben fogyasztásának lehetősége Abádszalókon biztosított, az Idősek Klubjába bejárók részére.)

Az étkezést igénybevevők részére ételhordó edényben kerül kihordásra az étel kerékpárral, illetve szállítójárművel. A szállítójármű műszaki állapota miatt Abádszalókon célszerű - esetleg pályázati lehetőségek felkutatásával - új gépjármű beállítása. (A gépjármű az önkormányzat részére is jelentős segítséget nyújt, heti rendszerességgel a település lakóitól levett vér tiszafüredi Laborba történő szállítása, nagyobb rendezvényeken pl.: Böllerverseny szállítási tevékenység, választások alkalmával ételszállítás, stb...).

Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk.

A szociális ellátásban részesülő személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni. Az étkezésért fizetett térítési díjat minden évben a fenntartó határozza meg.

A szociális étkezés a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi ellátásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásának megfelelően biztosított.

I. számú táblázat: a szociális étkezésben részesülők számának alakulása

Település	Év			
	2014. évben ellátottak száma	2015. évben ellátottak száma	2016. évben ellátottak száma	2017. 10.01-ig ellátottak száma
Abádszalók	109 fő	102 fő	101 fő	104 fő
Tomajmonostora	67 fő	76 fő	75 fő	64 fő
<b>Összesen:</b>	<b>176 fő</b>	<b>178 fő</b>	<b>176 fő</b>	<b>168 fő</b>

Abádszalókon: 1 fő szociális segítő, 2 fő közfoglalkoztatott végzi a feladatokat.  
Tomajmonostorán: 2 fő közfoglalkoztatott végzi az ételszállítási feladatokat.

Házi segítségnyújtás:

2016. 01.01.-től az 1993. évi III. törvény 63.§ (2) bekezdés alapján a házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A törvény további részében taglalja mindkét tevékenység keretében biztosított tevékenységek listáját.

A biztosított tevékenységek között az állami támogatások igen nagy különbséget mutatnak. Szociális segítség: 25.000,-Ft /fő/év, személyi gondozás: 210.000,-Ft/fő/év.

Ez évben igen komoly gondot okozott, hogy a szociális segítség nem szakképesítéshez kötött feladat, így közfoglalkoztatott is végezheti bizonyos alaptanfolyam elvégzése után. Ma már látjuk, hogy következő évtől további megbízható embereket kell alkalmazni, hogy a szakképzett gondozónők munkaidejüket minél jobban ki tudják használni.

A szolgáltatást igénybevevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és jogos igények figyelembevételével, háziorvosi és intézmény vezetői javaslat alapján.

A családok életvitele megváltozott az utóbbi évtizedekben. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzenek. Az idős ember nehezen éli meg, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy időskorukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt.

2016. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: egészségi állapot romlás, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

Az ellátottak jelentős része egyedül él, egészségi állapota megromlott.

A gondozónők figyelemmel kísérik az idős emberek egészségügyi és mentális állapotváltozásait.

A fenntartó annak érdekében, hogy minél tovább otthonában tudja tartani az idős embereket, az ellátást térítésmentesen biztosítja az arra rászorulóknak.

2. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása

Település	Év			2017. 10. 01-ig ellátottak száma
	2014. évben ellátottak száma	2015. évben ellátottak száma	2016. évben ellátottak száma	
Abádszalók	32 fő	35 fő	34 fő	32
Tomajmonostora	27 fő	28 fő	26 fő	27
<b>Összesen:</b>	<b>59 fő</b>	<b>63 fő</b>	<b>60 fő</b>	<b>59 fő</b>

3. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma 2017. 10. 01-én az igényelt normatíva alapján

	Szociális segítségben részesül	Személyi gondozásban részesül	Összesen
Ellátott személyek száma Abádszalók	9	23	32
Ellátott személyek száma Tomajmonostora	14	13	27
<b>Mindösszesen:</b>			<b>59 fő</b>

4. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma megállapított gondozási szükséglete 2017. 10. 01-én a 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján

Tomajmonostora		Abádszalók	
0-19 pont : 0 fokozat	12 fő	0-19 pont : 0 fokozat	12 fő
20-34 pont: I. fokozat	15 fő	20-34 pont: I. fokozat	19 fő
35-39 pont: II. fokozat	0 fő	35-39 pont: II. fokozat	0 fő
40-56 pont: III. fokozat	0 fő	40-56 pont: III. fokozat	1 fő
<b>Összesen:</b>	<b>27 fő</b>	<b>Összesen:</b>	<b>32 fő</b>

A működési engedély alapján engedélyezett ellátotti létszám:

- Abádszalók: 40 fő
- Tomajmonostora: 27 fő

#### **Szakmai létszám:**

Abádszalókon: 4 fő  
Tomajmonostora: 3 fő

Valamennyi dolgozó szakképzett

## Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Abádszalók

*5. számú táblázat: Abádszalók Város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0 – 18 éves korosztály adatai*

Év	0-14 éves fő	15-18 éves fő	Összes gyermek fő	Össz. lakosság fő
2014.	589	202	791	4382
2015.	575	186	761	4345
2016.	562	176	738	4297

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - keretében működtethető. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési - oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez

Az elmúlt év változásai közé tartozik, hogy járási szinten létrejöttek a Család- és Gyermekjóléti Központok. A Család- és Gyermekjóléti Központok a hatósági tevékenységhez kapcsolódó, illetve egyéb speciális feladatok ellátását (kapcsolattartási ügyelet, pszichológus, jogász, stb...) végzik.

*6. számú táblázat: A szolgálatnál megjelent személyek száma 2016. évben (nem halmozott adat)*

	Személyek száma	Családok száma
<b>Együttműködési megállapodás alapján</b>	168	98
<b>Tanácsadottként</b>	150	143
<b>Egyszeri alkalommal</b>	149	145

A településen a jelzőrendszeri hálózat jól működik, hiszen a település mértékéből adódóan rögtön tudunk értesülni egy-egy problémáról. A jelzőrendszer tagjai és a Gyermekjóléti Szolgálat közötti kapcsolat rendszeres, a szükséges információk hamar eljutnak a Szolgálatához.



*7. számú táblázat: A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések küldői és a jelzések száma*

	<b>Jelző intézmény vagy személy</b>	<b>Jelzések száma</b>
1.	Egészségügyi szolgáltató	32
2.	• Ebből (01-ből): védőnői jelzés	23
3.	Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	7
4.	Köznevelési intézmény	52
5.	Rendőrség	2
6.	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	12
7.	Gyámhivatal	5
	<b>Összesen:</b>	<b>110</b>

*8. számú táblázat, 2016. évben a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége*

<b>Sorszám</b>	<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek halmazott száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma</b>
1.	Információnyújtás	396	185
2.	Segítő beszélgetés	413	160
3.	Tanácsadás	289	119
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	708	252
5.	Konfliktuskezelés	109	50
6.	Kríziskezelés	6	7
7.	Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz	13	12
8.	Közvetítés természetbeni ellátásokhoz		
9.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	25	21
10.	Közvetítés központhoz	11	4
11.	Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	42	41
12.	Szociális segítő tevékenység egyéni gond-nev. terv megval. központ által bevonva	52	8
13.	Szociális segítő tevékenység: szoc. válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	6	2
14.	Esetkonferencia	14	18
15.	Esetmegbeszélés	400	109
16.	Csoportmunka		
17.	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	52	4

18.	Közösségfejlesztés	1	220
19.	Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	29	29
20.	Családlátogatás	243	108
21.	Adományközvetítés	522	129
22.	Mediáció	1	1
23.	Kapcsolattartási ügyelet	5	2
24.	Családterápia		
25.	Pszichológiai tanácsadás	40	15
26.	Jogi tanácsadás	4	4
27.	Iskolai szociális munka		
	<b>Összesen</b>	<b>3381</b>	<b>1500</b>

9. szerű táblázat: *Prevenációs és egyéb szolgáltatások adatai*

Sor- szám	Megnevezés	Szakmai tevékenysé- gek halmozott száma	Szolgáltatás- ban részeseülők száma	Ebből (b- ből) 0-17 évesek	Ebből (b-ből) együtt- működési megállapodás- sal rendelkező személyek
		a	b	c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	2			
02	Klub	5	23	2	6
03	Csoport				
04	Ebből (03-ból): önszolgáltató csoport				
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	52	4	4	4
06	Iskolai szünidős táborok				
07	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás				
99	<b>Összesen:</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

### Adományhely

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2001. októbere óta fogadja a mások számára még hasznosítható adományokat. A nehéz szociális helyzetben élők részéről nagy igény mutatkozik az ingyenes ruha-adományra. Szerencsére sok az adományozó is, egyre többen tudnak róla, hogy szívesen fogadjuk a felajánlásokat. A tavalyi évben is sokan eljuttatták adományukat az adományhelyre (voltak, akik több alkalommal), ennek köszönhetően 522 fő juthatott ruhaneműhöz és más adományokhoz közvetítésünkkel.

Az adományhelyen dolgozó segítők varrószerelést is végeztek, elsősorban a település intézményei részére.

## Család – és Gyermekjóléti Szolgáltatás Tomajmonostora

2016. 01. 01.- től a törvényi változások következtében a családsegítő szolgálat és a gyermekjóléti szolgálat egységesen, mint Család és Gyermekjóléti Szolgálat működik, az Abádszalók És Térsége Szociális Önkormányzati Társulás Abádszalóki Remény Gondozási Központ Tomajmonostorai Szakmai Egységeként. A családsegítők munkáját segítik és koordinálják Kunhegyesi Gyermekjóléti Központjának vezetője és esetmenedzsere.

Szakmai tanácsok adásával segíti a családsegítők munkáját a jelzőrendszeri tanácsadó. Egy gyermek, egyén vagy család ügyében továbbra is lehetőség van a jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, illetve az érintett családtagok, jelzőrendszeri tagok, szakemberek bevonásával esetkonferenciát szervezni.

A családsegítők a feladatokat a Gyvt. 39-40/A. §-a és a Szt. 64. §-a alapján tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálat e két törvény alapján a gyermekek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét, észlelő jelzőrendszert működtet. Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségeik írásban történő teljesítésére, fogadja a jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és szolgáltatásairól tájékoztatást ad. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzéstevőt, visszajelzés formájában.

A beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készül, melyet továbbítanak a Család és Gyermekjóléti Központnak. A szolgálat köteles évente 6 alkalommal előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartani. 2016. évben a jogszabályoknak megfelelően 6 alkalommal került sor szakmaközi fórum megtartására.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak minden év február 28.-ig éves szakmai tanácskozást kell szerveznie, melyet követően minden év március 31.-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A beszámoló elkészítéséhez a 2016. évben végzett szakmai tevékenységek összefoglalását megmutató statisztikai adatokat használtuk fel.

Tomajmonostora településen 2016. évben két személy végzett családsegítői feladatokat a következő megosztás szerint: 1 fő napi 8 órában családsegítői feladatokat végzett és 1 fő napi 4 órában a családsegítői feladatok mellett jelzőrendszeri felelősi feladatokat látott el. Az eseteket a családsegítők arányosan megosztva látták el.

Azon ügyfeleknél, akiknél az első interjú kapcsán tett intézkedéssel ügyük nem volt lezárható együttműködési megállapodás megkötésére került sor. Az igénybevétel módjától függően a klienseknek adatainak nyilvántartásba vételekor minden esetben nyilatkozniuk kell az adatkezelés hozzájárulásához, illetve személyes adataiknak az NRSZH által működtetett KENYSZI rendszerben történő rögzítéséhez.

Több családnál összetettebb hosszú távú problémák jelentkeznek, melyek legfőképpen anyagi jellegű (megélhetési – lakhatási), gyermekneveléssel, ügyintézéssel kapcsolatosak.

2016. évben összesen 3 db problémajelzés érkezett, melyből egy óvodai, egy iskolai és egy magánszemély által megküldött. Igazolatlan iskolai hiányzással kapcsolatosan 2016. évben egy jelzés sem érkezett a középiskolákból. A lakhatás hiánya sok család esetében bizonytalanságot és kilátástalanságot okozott, emiatt gyermekeikkel, környezetikkel sem foglalkoztak eléggé.

A szakmai tevékenységek közül kiemelkedik, az ügyintézésben segítségnyújtás, az ügyintézés széles körűek voltak: pl. nyugdíjszerű ellátások igénylése, családtámogatási ellátások, munkával kapcsolatos ügyintézés, gyermekek után igényelhető pénzbeni és természetbeni juttatások igénylőlapjainak kitöltése, CSOK ügyintézés, egészségügyi vizsgálatokra időpont kérése.

A feladatok ellátása kapcsán jó együttműködés alakult ki a Tiszaszentimrei Takarékszövetkezettel és a Kunhegyesi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával.

Több család esetében nagy segítséget jelentett önálló lakhatásuk rendezésére a Családok Otthonteremtési kedvezménye. Az év folyamán 8 családnak sikerült lakásvásárlása, 2 család ügyintézése 2017. január elején zárult le.

2016. évben az Abádszalóki Közös Önkormányzati Hivatal Tomajmonostorai Kirendeltségének megkeresése alapján környezettanulmányok elkészítésére került sor, mely a HH és HHH gyermekek határozatainak megállapításához volt szükséges. Továbbá a Kunhegyesi Gyermejjóléti Központ megkeresését követően is készültek néhány esetben környezettanulmányok. Összesen 8 esetben készült környezettanulmányok.

2016. évben a törvényi előírásoknak megfelelően a település igényeihez igazítva intézkedési terv készült. Az intézkedési tervben prevenciós jellegű szolgáltatások kerültek meghatározásra, melyek egy része a szolgálattal rendszeres kapcsolatban álló és együttműködő helyi intézményekben dolgozó szakemberek bevonásával kerültek megtartásra

*10. számú táblázat: 2016. évben a szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő)*

Sor szá m	Igénybe vétel módja	Nem, életkor	0-2	3- 5	6- 13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62 -	Össze sen:	Családok száma
01	Együtt működé si megállá podás alapján	Férfi	0	2	9	2	0	0	2	9	5	29	
02		Nő	5	2	7	2	3	12	18	5	11	65	
03		Össze se n  (01+02 sor)	5	4	16	4	3	12	20	14	16	94	65
04	Tanácsadottként megjelentek száma összesen											140	129
05	Egyszer i alkalom mal	Össze se n	0	0	0	0	6	12	26	29	32	105	105
06	Össze se n	Össze se n (03+04 +05)										339	299

*11. számú táblázat: A szakmai tevékenységek adatai (2016 év folyamán)*

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
1	Információnyújtás	343	89
2	Segítő beszélgetés	625	84
3	Tanácsadás	48	40

4	Ügyintézéshez segítségnyújtás		1025	269
5	Konfliktuskezelés		0	0
6	Kríziskezelés		0	0
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	Pénzbeli	192	46
8		természetbeni	178	183
9	Közvetítés	másik szolgáltatóhoz	0	0
10		ebből átmeneti gondozásba	0	0
11		központhoz	0	0
12	Szociális segítő tevékenység	saját ügykörben	31	24
13		egyéni gondozási – nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	0	0
14		szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	0	0
15	Esetkonferencia		0	0
16	Esetmegbeszélés		0	0
18	Közösségfejlesztés		30	41
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		8	25
20	Családlátogatás		146	40
21	Adományközvetítés		665	205
22	Pszichológiai tanácsadás		7	19
23	Jogi tanácsadás		2	3

24	Összesen:		3300	1068
----	-----------	--	------	------

*12. számú táblázat: Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység*

Sorszám	Megnevezés	Száma
1	Érintett gyermekek	3
2	ebből védelembe vett gyermek	0
2	Érintett családok	2

*13. számú táblázat: A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai 2016 évben.*

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma	Ebből 0-17 évesek	Ebből együttműködési megállapodással rendelkező személyek
1	Játszóház (gyermekeknek)	7			
2	Klub	30	41	19	14
3	Iskolai szünidős táborok	26	35	35	11
4	Összesen	63	76	54	25



Feladatainkat a Gyvt. 39-40/A. §-a és a Szt. 64. §-a alapján tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látjuk el.

Azon ügyfeleknél, akiknél az első interjú kapcsán tett intézkedéssel ügyük nem zárható le, együttműködési megállapodást kell kötni, adataikat nyilvántartásba kell venni és a továbbiakban megtett intézkedéseket esetenaplón vezetni.

A Szolgálat e két törvény alapján a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét, észlelő jelzőrendszert működtet. Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségeik írásban történő teljesítésére, fogadja a jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot és szolgáltatásairól tájékoztatást ad. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzéstevőt, visszajelzés formájában.

Továbbá a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Központnak.

Egy gyermek, egyén vagy család ügyében lehetőségünk van a jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, illetve az érintett családtagok, jelzőrendszeri tagok bevonásával esetkonferenciát szervezni.

Szolgálatunk köteles évente 6 alkalommal előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartani.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell szerveznie, melyet követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az intézkedési terv a törvényi előírásoknak megfelelően készült el. A tervkészítés során előtérbe helyeztük a lakosság igényeit, mellyel célunk a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozásával az esélyegyenlőség növelése volt. A tervezett programok végrehajtása folyamatban van, jelenleg a jogi segítségnyújtásra nem került még sor, melynek oka igényhiány a lakosság részéről.

Minden héten heti jelentésben küldjük meg a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett problémajelzéseket és az azokra megtett intézkedésekről tájékoztatást nyújtunk.

A Szolgálatnak jelentési kötelezettsége van a KENYSZI elektronikus rendszerben 2016. május 01.-től kezdődően az első interjúval lezárt szakmai tevékenység követően. Ez által a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat igénybevevők adatai nyilvántartásba kerülnek.

A szakmai tevékenységeket az előbbi oldalakon lévő táblázatokban kerültek bemutatásra.



#### 4. Személyi feltételek

A kötelező szakmai létszámelőírás az SzCsM rendelet 2. számú mellékletében foglaltak alapján az alábbi:

##### 14. számú táblázat: Idősek Otthona: ellátottak száma: 16 fő

Beosztás	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
intézményvezető	1 fő	1 fő
Orvos - 100 fh. alatt	1 fő heti 4 órában	1 fő heti 4 órában
Ápoló-gondozó 24 fő/100 fh-re vetítve	5 fő	5 fő
Szociális-mentálhigiénés Munkatárs 1 fő/50 fh-re vetítve	1 fő	1 fő
Mozgásterapeuta (ajánlott létszám) 1 fő/100 fh-ig	heti 4 óra	-
Foglalkoztatás szervező (ajánlott létszám) 1 fő/100 fh-re vetítve	1 fő	-

##### 15. számú táblázat: Időskorúak nappali ellátása: engedélyezett férőhelyek száma: 21 fő

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Nappali ellátást vezető	1 fő	1 fő
Szociális gondozó (30 férőhelyre vetítve)	1 fő	1 fő

##### 16. számú táblázat: Házi segítségnyújtás: ellátottak száma: 67 fő

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Szociális gondozó – maximum 5 ellátottra 1 fő	7 fő napi 8 órában	7 fő
Társadalmi gondozó	Számuk nem haladhatja meg a szakképzett gondozók számát	0 fő

17. *Étkeztetés: étkeztetésben részesülők száma: 168 fő*

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Szociális segítő	1 fő napi 8 órában	1 fő napi 8 órában
- 1 fő/100 főre vetítve	1 fő napi 6 órában	1 fő napi 6 órában

18. *számú táblázat: Családsegítés: lakosság száma: 5083 fő*

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve)	1 fő	2 fő

19. *számú táblázat: Gyermekjóléti szolgáltatás: (alapellátásban gondozottak száma: 62 fő, 40 család)*

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (gondozotti létszám: 45 gyermek, vagy 25 család esetén 3 fő)	4 fő	2 fő

Az intézményi működést segíti mindkét településen a közfoglalkoztatás keretében alkalmazott – Abádszalókon 3 fő, Tomajmonostorán 3 fő – dolgozó.

## 5. Tárgyi feltételek

Az akadálymentes közlekedés feltételei Tomajmonostora Szakmai Egységben és Abádszalók Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységben teljes körűen biztosított. Abádszalók, Kossuth L. út 6/B. az intézmény székhelye, ahol az akadálymentes közlekedés feltételei 2016 .01. 20.-tól biztosítottak. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mindkét településen a jogszabályokban előírt helyiségekkel (várakozó helyiség, interjúszoba, megfelelően felszerelt iroda) rendelkeznek.

Étkezésnél mindkét településen az étkeztetés igénybevétele, az étel elvitelére és házhoz szállítására biztosított a kerékpár, illetve szükség esetén a gépkocsi.

A szociális étkezés Abádszalókon a 2014. évben átadott, felújított főzőkonyháról történik, ahol a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. Tomajmonostora esetében 2016. szeptember 05-től került átadásra új főzőkonyha megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel.

Házi segítségnyújtásnál mindkét településen a dolgozók részére biztosítjuk az intézményi kerékpárt a közlekedéshez, a gondozáshoz biztosított a gumikesztyű, kézfertőtlenítő, vérnyomás- és vércukormérő. 2016. évben Abádszalókon jelentős forrást biztosított a fenntartó a tárgyi eszközök fejlesztésére (kerékpárok beszerzése, mosógépek, takarítógép, klímaberendezés, hűtőszekrény, stb...).

Tomajmonostora esetében a gyógyszer kiváltására biztosított a gépjármű, mivel a település nem rendelkezik önálló gyógyszerházzal.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) csak Abádszalókon működik az SzCsM rendelet 65. § (1) bekezdésében előírt tárgyi feltételek részben állnak rendelkezésre, a közösségi helyiségeket (a WC-k, kézmosó, fürdőszoba) az idősek otthona ellátottjaival közösen használják, külön pihenőszoba nem áll rendelkezésre.

Idősek otthona ellátása az SzCsM rendelet 41. § (2) bekezdésben előírt közösségi együttlétre, étkezésre, mentális gondozásra alkalmas helyiség biztosított, az ellátottanként 6 m<sup>2</sup> lakótér biztosított, a látogatók fogadására a társalgóban, a szobákban, s az erre a célra kialakított elkülönített folyosórészlegben van lehetőség. Az egészségügyi ellátáshoz szükséges orvosi és nővér szoba biztosított, elkülönítésre alkalmas betegszoba nem áll rendelkezésre (ténylegesen lakószobának használjuk).

Lakószobák száma 8 db, ebből 1 db 1 ágyas, 6 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas. A szobákban WC és kézmosási lehetőség biztosított.

Az intézmény berendezési tárgyai, felszerelései az ellátottak életviteléhez szükséges körülmények megfelelnek az idősek életkori sajátosságainak és egészségügyi állapotának.

## **6. Gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával**

### **- Egyéni gondozási tervek:**

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján vezetése kötelező

idősek nappali ellátása,

házi segítségnyújtás,

bentlakásos idősek otthonában

Az egyéni gondozási terv tartalmazza az előírt elemeket:

Az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét

Állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatok időbeni ütemezését.

(átfogó eredményértékelés évente kötelezően elkészültek.)

### **- Ápolási tervek:**

Vezetése akkor kötelező, ha az ellátásban részesülő személy ápolásra szorul.

Házi segítségnyújtásban 1-2 esetben fordult elő az elmúlt évben, a bentlakásos otthonban 12-14 esetben történik a vezetése, ez magyarázható az ellátottak megromlott egészségi állapotával. Ápolási terv készítése háziorvos, szakorvos javaslata alapján történik.

## **7. Az intézmény szerepét, helyét a település szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

### 20. számú táblázat:

Település	2016.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.382 fő	24 %

Település	2017.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.297 fő	23 %

Település	2016.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	753 fő	22 %

Település	2017.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	786 fő	22%

A demográfiai adatokat vizsgálva megállapíthatjuk, hogy Abádszalók lakónépessége a fogyás irányába billen, míg Tomajmonostora esetében az elmozdulás pozitív irányba történik.

A 60-tól x éves korosztály aránya az összlakossághoz képest mindkét településen az országos átlaghoz képest magas, ezért ezzel a lakosságcsoporttal számolni kell továbbra is a szociális alapellátás terén. A legalapvetőbb szociális alapellátási forma a szociális étkezés, amelynek kapacitását a mindkét településen működő szociális konyha kapacitása határolja be. Abádszalók esetében a 200 adagos szociális konyha minden felmerülő igényt ki tud elégíteni a településen. Tomajmonostora esetében 2016. szeptember 05-én került átadásra az új főzőkonyha, mely a településen felmerülő valamennyi jogos igényt kielégít.

A többi szociális alap és szakosított ellátási formánál a kapacitás száma behatárolt a működési engedély alapján.

a bentlakásos Idősek Otthonánál 16 fő,  
az idősek nappali ellátása 21 fő,  
a házi segítségnyújtásnál 67 fő felvételét engedélyezi.

Ennek az ellátotti létszámnak megfelel az intézmény személyi és tárgyi feltétele.

Jelenleg a házi segítségnyújtáskor 5 fő a napi ellátotti létszám gondozónőként (ez megfelel a 67 fő engedélyezett létszámnak).

A házi segítségnyújtásnál meg kell jegyezni a 2016. január 01-vel hatályba lépő rendelkezés szerint a házi segítségnyújtásban részesülők egészségi állapotuknak megfelelően vagy személyi gondozásban, vagy szociális segítésben részesülnek.

### **2016. évben a Gondozási Központban nagyobb rendezvények:**

Megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről. Húsvét, nőnap, anyák napja, farsang – megünnepeltük.

Köszöntjük a lakóinkat születés- és névnap alkalmából.

A nyári hónapokban többször volt szalonnasütés az udvaron, palacsintasütés, keltészta sütés a bentlakóknak.

Szerveztünk szakorvos segítségével: gyógyászati segédeszközhöz való hozzáférési lehetőséget a település lakói részére is.

2017. októberében ünnepeltük a Bentlakásos Idősek Otthona fennállásának 20. évfordulóját, a Nappali ellátás 50. évfordulóját.

Mindig nehéz feladat a Halottak napjára történő készülés.

Az elmúlás tisztelete, a hosszú betegségen keresztüli tisztességes ápolás-gondozás különösen embert próbáló a bentlakásos otthonban. 2016. 01. 01 - 2016. 12. 31.-ig 12 idős embert kísértünk az élete utolsó útjára. Munkánkat elismerve egyre több hozzátartozó tisztelete jeléül köszönetnyilvánítást fejez ki különböző sajtótermékekben. A szociális munka soha nem

tartozott a profitorientált területhez. Az itt folyó munka megítélése nem szabad, hogy a ráfordított költség határozza meg. A munka megítélését az elégedett ügyfél és a megfelelő ápolásban, gondozásban részesített idős ember kell, hogy jelentse.

Abádszalók és Tomajmonostora intézményei között jó munkakapcsolat alakult ki, mindkét település életében intézményrendszerünk fontos szerepet tölt be.

Tomajmonostora Szakmai Egységben dolgozó munkatársak aktívan bekapcsolódtak a település közösségi életébe (rendezvények szervezése, adományosztások, a fiatal és az idős korosztály számára rendszeres közösségi programok szervezése, munkatársaink az elmúlt évben 8 családot juttatott lakhatáshoz a CSOK rendszerén keresztül, jelenleg folyamatban van újabb család segítése).

Abádszalók Család- Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységben 2016. évtől 2 fő munkatárs tevékenykedett a Család- és Gyermekjóléti Központ megalakulása miatt. Munkájukat egész évben jellemezte a túlzott leterheltség, amely főleg a felmerülő családi problémák, konfliktusok kezelése kapcsán jelentkezett. A táblázatokból kiolvasható, hogy 2016. évben 400 alkalommal végeztek esetkonferenciát, 708 esetben volt ügyintézésben segítségnyújtás. Sok esetben munkaidőn túl, hétvégén volt szükség azonnali beavatkozásra, a krízishelyzet elkerülése miatt. Sok esetben aggodásra adott okot a felmerülő konfliktusok miatt a területen dolgozók testi épsége. Sokat segített a Szolgálatnál a településen működő Polgárőrség, mely szervezettel együttműködési megállapodást kötöttünk munkánk segítésére.

A harmadik családgondozói munkakör betöltésére a következő évi költségvetés tervezésekor számolni kell.

A Szakmai Egység jó munkakapcsolatot alakított ki a településen működő jelzőrendszeri tagokkal, intézményekkel, az Adománygyűjtő-hely működtetésével a település lakossága számára évszaknak megfelelően jelentős ruhaadományokat tudnak biztosítani. Az Adománygyűjtő-helyen a közmunkaprogramban részt vevők segítségével varrószerelőtárat nyújtanak a településen működő intézmények részére, ami nagy segítséget jelent (függönyvarrás, asztalterítők varrása, drapériák varrása).

A beszámoló jelentős mennyiségű táblázataiban feltüntetett adatok mögött emberi sorsok, krízisek szerepelnek, melyek nem tükrözik azt az emberpróbáló napi munkát, melyet a területen szolgálatot folytató kollégák végeznek.

Az Abádszalóki Remény Gondozási Központ valamennyi ellátottja és dolgozója nevében tisztelettel megköszönjük a fenntartó Társulásnak, hogy intézményünket működteti, fenntartja és munkájukat elismeri, megbecsüli.

Kérem a Beszámoló megvitatását és elfogadását.

Abádszalók, 2017. október 19.

(: Füleki Istvánné :)  
intézményvezető

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a beszámolóban foglaltakat vitassa meg és hozza meg az alábbi határozatot:

...../2017. (X.24) sz. Képviselő-testületi határozat

Beszámoló az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről

Tomajmonostora Község Képviselő-testülete a beszámolót elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:

Tomajmonostora Község Képviselő-testülete a beszámolót elfogadja és az alábbi feladatokat határozza meg:

- Az intézmény működésére vonatkozó alternatívák keresése-kidolgozása
- Szakemberek utánpótlása helyi humán erőforrások keresésével
- Szigorú gazdálkodás és működés érdekében
- Pályázati források keresése a fejlesztéshez-bővítéshez.

Határidő: folyamatos

Határozatról értesülnek:

- Képviselő-testület tagjai
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal-Szolnok
- Abádszalóki Remény Gondozási Központ Vezető
- Polgármesteri Hivatal-helyben

Abádszalók, 2017. október 19.

(: Fazekas Szabolcs :)  
polgármester

(: Dr. Szabó István :)  
jegyző