



**TOMAJMONOSTORA KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL**

5324 Tomajmonostora Széchenyi út 63.

Tel.: 59/516-074; Telefax: 59/356-445;

E-mail: polgarmester@tomajmonostora.hu

**E L Ő T E R J E S Z T É S**

**Tomajmonostora Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2016. 10. 18-ai ülésére  
beszámoló az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről**

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelettel mellékelem az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről szóló beszámolót.

*Határozati javaslat*

**...../2016. (X.18.) számú Képviselő-testületi határozat  
beszámoló az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről**

Tomajmonostora Község Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja és az alábbi feladatokat határozza:

- Az intézményrendszer zavartalan működésének biztosítása
- Pályázati lehetőségek felkutatása fejlesztéshez, bővítéshez
- Megfelelően képzett, a szakmai iránt elhivatott dolgozói létszám biztosítása
- Szigorú gazdálkodás a működés érdekében

**A határozatról értesülnek:**

- 1.) Fazekas Szabolcs polgármester
- 2.) Dr. Szabó István jegyző
- 3.) Képviselő-testület tagjai helyben
- 5.) Abádszalóki Remény Gondozási Központ Vezető
- 6.) Polgármesteri Hivatal- Abádszalók

Tomajmonostora, 2016. október 13.

*Fazekas Szabolcs*

**Fazekas Szabolcs**  
polgármester



Abádszalók és Térséges Szociális Önkormányzati Társulás  
Abádszalóki Remény Gondozási Központ  
5241 Abádszalók, Kossuth L. út 6/b.  
Tel.: 06-59/445-601, e-mail: [gondozasi.kozpont@kunhegyesi.hu](mailto:gondozasi.kozpont@kunhegyesi.hu)

---

## B E S Z Á M O L Ó

az Abádszalóki Remény Gondozási Központ  
2015. évi munkájáról

*„Aki letöröl egy könnyet, aki látta mások mosolyát,  
aki hozzájárul ahhoz, hogy egyszer majd szerte a Földön  
boldogság lesz embernek lenni,  
az már nem élt hiába.”*

*Goethe*

## **Tartalomjegyzék**

1. Előszó
2. Szervezeti felépítés
3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói
4. Személyi feltételek
5. Tárgyi feltételek
6. A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával
7. Az intézmény szerepe, helye a települések szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásában ismert tendenciái

## B E S Z Á M O L Ó

---

Tomajmonostora Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2016. .... tartandó  
ülésére  
az Abádszalóki Remény Gondozási Központ működéséről

---

Tisztelt Képviselő-testület!

Legutóbb a Képviselő-testület 2015. .... tárgyalta a beszámolót az Abádszalóki Remény Gondozási Központ tevékenységéről.

A megtárgyalt beszámolóról az alábbi határozati javaslat készült:

- Az intézmény fejlesztéséhez, tárgyi feltételei biztosításához, a dolgozók továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez pályázati lehetőség felkutatása
- Megfelelően képzett, a szakma iránt elhivatott dolgozói létszám biztosítása
- A szigorú gazdálkodás a működés érdekében

A meghatározott feladatokról az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- A központi költségvetés a települési önkormányzatok szociális feladatainak egyéb támogatása címszó alatt 2016. évben biztosított egy komoly költségvetési keretet, melynek végrehajtása jelenleg is folyamatban van. Ennek eredményeként a szociális alapellátás területén komoly eszközfejlesztést hajthatunk végre kb. 2 millió forint értékben.
- A 9/2000. (VIII.04.) SzCsM rendelet a Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és szociális szakvizsgáról rendelkezik. Az intézmény foglalkoztatotti létszáma 24 fő, ebből továbbképzési kötelezettséggel rendelkezik 23 fő.  
2015. évben 5 fő az idős ellátás területéről, 1 fő a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat területéről vett részt továbbképzésben.  
2016. évben eddig 3 fő vesz részt szakmai továbbképzésen az idős ellátás területéről. A feladatellátáshoz minden dolgozó rendelkezik az előírt továbbképzési kötelezettséggel. A továbbképzésre fordított összeget az intézmény költségvetése biztosította, mivel továbbképzésre pályázati forrás az elmúlt évben nem állt rendelkezésre.
- Az intézmény dolgozóinak szakképesítése megfelel az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú mellékletében előírtaknak. Üres álláshely az intézményben nincs. Az elmúlt évi beszámolóban jeleztük, hogy a járási feladatok átcsoportosítása után tisztán látjuk, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat területén az állam által finanszírozott 1 fő családsegítő mennyire elegendő Abádszalók viszonylatában a szakmai feladatok ellátására? Az év folyamán a területen felmerülő problémák, szociális helyzetek bizonyították, hogy indokolt a 2 fő családsegítő alkalmazása Abádszalók területén, mely létszámot a 2016. évi költségvetésben két fő családgondozóval szerepeltettünk.

Tomajmonostora településen meg kívánjuk jegyezni, hogy a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat területén szintén az állami támogatáson felül plusz fél fő családsegítő került alkalmazásra, felismerve az intézménynek a település életében betöltött szerepét. (rendezvények szervezése, lebonyolítása, adományok osztása, nyári gyermektáborok szervezése, lebonyolítása, stb...)

- Az intézmény gazdálkodását az átgondolt, felelősséggel történő munka jellemzi. A költségvetés készítésénél figyelembe vesszük az intézmények igényeit, sajátosságait, a szakmai egységek vezetőit az átgondolt gazdálkodás jellemzi. A számlák kifizetése az intézményvezető ellenjegyzésével történik. A 2016. félévi költségvetés értékelésénél az intézményi gazdálkodás nem lépte túl az időarányos költségvetési keretet. A költségvetés biztosította az intézmények zavartalan működését.

Jelen beszámoló elkészítésénél figyelembe vettük a szakmai munka értékelésére vonatkozó I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 13. § alapján megfogalmazottakat, valamint a szociális törvény 92/B. § d) pontjában előírt feladatokat. A törvényben meghatározott szempontok alapján:

Az éves értékelés kiterjed:

- Az intézménybe történő felvétel gyakorlatára, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatára, szakmai szempontú elemzésére.
- Az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósítása.
- Az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, a személyi, a működési, illetve szakmai feltételeket.
- A gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.
- Az intézmény szerepét, helyét a település ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.

## **2. Szervezeti felépítés**

Intézményünk 2014. 01. 01-től Abádszalók és Térsége Szociális Önkormányzati Társulás, Abádszalóki Remény Gondozási Központja néven működik, Társulási fenntartásban.

Az intézmény fenntartóváltása, a szervezeti struktúrában, működésben és gazdálkodásban hozott változásokat, a szakmai munkát kisebb mértékben befolyásolta. Az intézmény struktúrában az alábbi feladatokat látjuk el Abádszalókon és a társult Tomajmonostora településen.

Abádszalók, Kossuth L. út 6/b. szám alatt: szociális étkezés  
házi segítségnyújtás  
időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja)  
időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása  
(Bentlakásos Idősek Otthona)

Abádszalók, Vörösmarty út 33. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

Tomajmonostora, Széchenyi út 56. szám alatt: (ellátottak számára nyitva álló helyiség)  
szociális étkezés  
házi segítségnyújtás  
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

### 3. Az egyes ellátási formák jellemző mutatói:

#### Szociális étkezés:

Étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik az önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, különösen:

- a. koruk
- b. egészségi állapotuk
- c. fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- d. szenvedélybetegségük, vagy
- e. hajléktalanságuk miatt

A szociális étkezést Abádszalókon az Önkormányzat által fenntartott szociális Főzőkonyha biztosítja, mely intézmény ellátja az időskorúak étkezését, valamint a bölcsődés korúak étkezését is, figyelembe véve mindkét korosztály előírt tápanyagszükségletét, életkori sajátosságait.

#### Szociális étkezés Tomajmonostora:

A társult településen a szociális étkezést a Pro Tomajmonostora Non-profit Közhasznú Kft. – Tomajmonostora, Széchenyi út 38. szám alatt – biztosítja a 2014. január 03-án megkötött megállapodásban foglaltak alapján.

2016. szeptember 05-től a főzőkonyha új környezetben, új technológiákkal, kialakított ebédlővel biztosítja a szolgáltatást az ellátottak részére.

A jogosultsági feltételeket az 1993. évi III. törvény vonatkozó részei szabályozzák, valamint településenként önkormányzati rendeletben határozza meg a fenntartó.

A szociális alapellátási formák közül a szociális étkezés igénybe vétele a „legnépszerűbb” ellátási forma.

Az ellátást igénybe vevők jelentős része időskorú, megromlott egészségi állapotú. Az elmúlt években tapasztalható, hogy jelentős a szenvedélybetegség következtében egészségkárosodott, munkaképesség-csökkenő, illetve a tartósan munkanélküliek által igénybevett ellátás számának növekedése. (Naponta előfordul 15-18 fő esetében Abádszalókon, Tomajmonostora esetében nincs ingyen étkező.)

Jogos igényként jelentkezik az ellátottak körében a hét minden napján igénybe vehető étkezés lehetősége. Jelenleg ennek személyi feltételei nem adóttak egyetlen településen sem – ezzel az igénnyel azonban érdemes foglalkoznunk.

Mindkét településen jelentős fejlesztések történtek az étkezés tárgyi feltételeinek biztosítása terén, így orvosi igazolással részben biztosítani tudjuk a diétás étkeztetést is.

Az étkezés igénybevétele történhet az étel házhoz szállításával, illetve az étel elvitelének lehetőségével. (Az étel ott fogyasztásának lehetősége Abádszalókon biztosított, az Idősek Klubjába bejárók részére.)

Az étkezést igénybevevők részére ételhordó edényben kerül kihordásra az étel kerékpárral, illetve szállítójárművel. A szállítójármű műszaki állapota miatt Abádszalókon célszerű - esetleg pályázati lehetőségek felkutatásával - új gépjármű beállítása. (A gépjármű az önkormányzat részére is jelentős segítséget nyújt, heti rendszerességgel a település lakóitól levett vér tiszafüredi Laborba történő szállítása, havonta az intézmények részére mosószer, tisztítószer kiszállítás, nagyobb rendezvényeken pl.: Böllerverseny szállítási tevékenység, választások alkalmával ételszállítás, stb...). Az ellátás igénybevétele megkezdése előtt az ellátásban részesülővel megállapodást kötünk.

A szociális ellátásban részesülő személyes gondoskodásért térítési díjat köteles fizetni. Az étkezésért fizetett térítési díjat minden évben a fenntartó határozza meg.

A szociális étkezés a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi ellátásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásának megfelelően biztosított.

*1. számú táblázat: a szociális étkezésben részesülők számának alakulása*

Település	Év			
	2013. évben ellátottak száma	2014. évben ellátottak száma	2015. évben ellátottak száma	2016. 10.01-ig ellátottak száma
Abádszalók	103 fő	109 fő	102 fő	97 fő
Tomajmonostora	48 fő	67 fő	76 fő	64 fő
<b>Összesen:</b>	<b>151 fő</b>	<b>176 fő</b>	<b>178 fő</b>	<b>161 fő</b>

(Nem a felvettek száma, hanem az igényelt normatíva alapján)

#### Házi segítségnyújtás:

2014. évben megkezdődött az átalakítás a házi segítségnyújtás szabályozása terén, amely a gondozási tevékenységek körét, valamint a ponthatár módosításával a jogosultsági feltételeket érintette.

A módosítások tovább folytatódnak annak érdekében, hogy a házi segítségnyújtás keretében az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtásra kerüljön sor, és az állami szerepvállalás erősödjön a nagyobb szükséglettel rendelkező személyek irányában, annak szem előtt tartásával, hogy a szolgáltatás biztosítása mellett minél tovább otthonukba maradhassanak a segítségre szoruló személyek.

A módosítás a célzottabb támogatás kialakításának a lehetőségét is elővetíti.

A törvényi változás első részeként 2015. szeptember 30-ig a 2015. augusztus 01-ig ellátásban részesülők vonatkozásában mindkét településen a KENYSZI (Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről) rendszerben felvettük a megállapított pontszámot és óraszámot.

A törvényi változás második részeként az intézményvezetőnek a 2016. évi támogatás igényléséig, de legkésőbb 2015. december 31-ig felül kellett vizsgálni a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozni, hogy szociális segítségre, vagy személyi gondozásra van szükségük.



A gondozási szükséglet vizsgálatával összefüggésben az Szt. új bírság tényállását határozta meg, 2016. január 01-jei hatálybalépéssel, mely legfeljebb 200.000,-Ft összegű bírság kiszabását helyezi kilátásba, amennyiben az intézményvezető nem a valóságnak megfelelően állapította meg, hogy az ellátott számára szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt-e, vagy nem a valóságnak megfelelően állapította meg a gondozási szükséglet mértékét.

2016. 01. 01-től szociális segítségre vagy személyi gondozás, vagy mindkettő tevékenységre szüksége lehet az ellátást igénybevevőknek. A rövid tapasztalat azt mutatja, hogy a törvényi lehetőségek figyelembevételével a felvehető idős emberek igen megromlott egészségi állapotban vannak. Sok esetben csak rövid ideig tudták igénybe venni az ellátást az idős emberek. A gondozónőktől fokozott figyelmet igényel a dokumentumok napi pontos vezetése és az ellátottakkal történt feladatellátás ellenjegyzése.

A szolgáltatást igénybevevők ellátása saját otthonukban történik, az egyéni szükségletek és jogos igények figyelembevételével.

A családok életvitelének megváltozott az utóbbi évtizedekben. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idős emberek száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy idős embereknek helye legyen a családban és ne a család problémájaként jelentkezzenek. Az idős ember nehezen éli meg, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni, hogy időskorukra támasz nélkül maradnak.

Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idős emberek életvitelének fenntartásában a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt.

2015. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai: egészségi állapot romlás, krízis, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani.

Az ellátottak jelentős része egyedül él, egészségi állapota megromlott.

A gondozónők figyelemmel kísérik az idős emberek egészségügyi és mentális állapotváltozásait.

A fenntartó annak érdekében, hogy minél tovább otthonában tudja tartani az idős embereket, az ellátást térítésmentesen biztosítja az arra rászorulóknak.

2. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása

Település	Év			
	2013. évben ellátottak száma	2014. évben ellátottak száma	2015. évben ellátottak száma	2016. 10. 01- ig ellátottak száma
Abádszalók	32 fő	35 fő	34 fő	32
Tomajmonostora	27 fő	28 fő	26 fő	23
<b>Összesen:</b>	<b>59 fő</b>	<b>63 fő</b>	<b>60 fő</b>	<b>55 fő</b>

(Nem a felvettek száma, hanem az igényelt normatíva alapján.)



3. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma 2016. 10. 01-én az igényelt normatíva alapján

	Szociális segítésben részesül	Személyi gondozásban részesül	Összesen
Ellátott személyek száma Abádszalók	12	20	32
Ellátott személyek száma Tomajmonostora	10	13	23
<b>Mindösszesen:</b>			<b>55 fő</b>

4. számú táblázat: a házi segítségnyújtásban részesülők száma megállapított gondozási szükséglete 2016. 10. 01-én a 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet alapján

Tomajmonostora		Abádszalók	
0-19 pont : 1 órát el nem érő	10 fő	0-19 pont : 1 órát el nem érő	12 fő
20-24 pont: napi 1 óra	12 fő	20-24 pont: napi 1 óra	10 fő
25 -30 pont: napi 2 óra	0 fő	25 -30 pont: napi 2 óra	6 fő
31-34 pont: napi 3 óra	0 fő	31-34 pont: napi 3 óra	1 fő
35-39 pont: napi 4 óra	1 fő	35-39 pont: napi 4 óra	1 fő
40 ponttól: napi 4 órát meghaladó	0 fő	40 ponttól: napi 4 órát meghaladó	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>23 fő</b>	<b>Összesen:</b>	<b>32 fő</b>

A működési engedély alapján engedélyezett ellátotti létszám:

- Abádszalók 40 fő
- Tomajmonostora: 27 fő

### Családsegítés:

A 2016. január 01-től hatályba lépő rendelkezés értelmében a települési önkormányzatoknak 2015. november 30-ig felül kellett vizsgálni a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést társulások esetében. Mivel a feladatellátás társulási szinten történik – Abádszalók és Tomajmonostora esetében –, a törvényi változás szerint figyelembe kell venni, hogy a közös hivatalok egységét nem lehet megbontani a feladatellátás kapcsán.

2015. november 30-ig a fenntartó a szolgáltatási nyilvántartásban bejegyzett adatok módosítását elvégezte.

A Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat területéről táblázat formájában adunk tájékoztatást.

A kormányzat egyik kiemelt társadalompolitikai célja az esélyteremtés a hátrányos helyzetben élő gyermekek számára. E cél megvalósításához járul hozzá a Szt., valamint a Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályos módosítása, aminek eredményeképpen a

családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan működhet, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Család-és Gyermekjóléti Központ keretében.

2016. január 1-től megalakultak a Család- és Gyermekjóléti Központok, amelyek a hatósági tevékenységhez kapcsolódó, illetve egyéb speciális feladatok ellátását végzik.

### **Családsegítő Szolgálat** (Abádszalók)

#### **Éves forgalom alakulása a Családsegítő Szolgálatnál**

5. számú táblázat:

<b>Éves forgalom</b>	<b>2013. év</b>	<b>2014. év</b>	<b>2015. év</b>	<b>2016. 10.01-ig</b>
<b>Fő</b>	700	1.398*	854	1384

\*2014. évben élelmiszersegély-osztás történt 738 fő részére, amely számot tartalmazza az éves forgalom

**A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása** (Halmazódást nem mutató adat; minden személy csak egyszer szerepel az összesítésben.)

6. számú táblázat:

	<b>2013. év</b>	<b>2014. év</b>	<b>2015. év</b>	<b>2016. 10.01-ig</b>
<b>A szolgáltatást igénybevevő régi kliensek száma</b>	139	101	52	120
<b>A szolgáltatást igénybevevő új kliensek száma</b>	140	198	246	224
<b>Összesen:</b>	<b>279</b>	<b>299</b>	<b>298</b>	<b>344</b>

#### **A szolgáltatást igénybevevők problémái**

7. számú táblázat:

	<b>2013. év</b>	<b>2014. év</b>	<b>2015. év</b>
Életvitel	3	2	17
Családi, kapcsolati	10	1	29
Lelki-mentális	-	2	-
Gyermeknevelési	2	5	-
Anyagi	24	54	40
Foglalkoztatással kapcsolatos	10	-	1
Egészségkárosodás következménye	3	10	14
Ügyintézéshez segítségkérés	178	278	171

Információkérés	84	104	57
Egyéb	386	942	26
Egyéb szolgáltató tevékenység			1309
- szolgáltatások közvetítése és nyújtása	399	321	
- dologi javak közvetítése és nyújtása	1.552	1.373	

### Tomajmonostora

#### 8. szerű táblázat: Családsegítő szolgáltatást igénybe vevők problémái

	2013. év	2014. év	2015. év
Szociális, mentális esetkezelés	48	50	42
Éves forgalom	376	1203	1072
Régi kliensek száma (tárgyévben)	78	191	225
Új kliensek száma (tárgyévben)	32	90	35
Csoportokban végzett családsegítő tevékenység összesen:			
- önsegítő csoport	20	10	17
- egyéb csoportfoglalkozás	(baba-mama klub)	(baba-mama klub)	(baba-mama klub)
Egyéb szolgáltató tevékenység			
- szolgáltatások közvetítése és nyújtása	27	107	114
- dologi javak közvetítése és nyújtása	734	242	305

#### A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák típusa (Abádszalók 2013-2014-2015. év)

##### 9. szerű táblázat:

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma		
	2013. év	2014. év	2015. év
Anyagi	350	210	180
Gyermeknevelési	220	270	250
Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	12	31	20
Magatartászavar, teljesítményzavar	21	27	19
Családi konfliktus	27	42	38
Szülők vagy a család életvitele	59	28	21

Szülői elhanyagolás	15	6	9
Családon belüli bántalmazás	0	3	0
Fogyatékoság retardáció	8	13	8
Szenvedélybetegségek	0	8	0
<b>Összesen:</b>	<b>712</b>	<b>638</b>	<b>545</b>

**A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák típusa  
(Tomajmonostora 2013-2014-2015. év)**

10. számú táblázat

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma		
	2013. év	2014. év	2015.év
Anyagi	19	21	18
Gyermeknevelési	4	5	9
Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	3	2	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	7	3	5
Családi konfliktus	5	11	8
Szülők vagy a család életvitele	14	6	7
Szülői elhanyagolás	11	11	9
Családon belüli bántalmazás	0	1	1
Fogyatékoság retardáció	0	0	0
Szenvedélybetegségek	0	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>63</b>

**A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége  
(Tomajmonostora 2012 – 2015. között)**

11. számú táblázat:

Tomajmonostora	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vétel	Szakellátásban lévő és kikerült gyermekek	Összesen
<b>2012.</b>	2	17	Átmeneti nevelt 2	<b>21</b>
<b>2013.</b>	7	13	Átmeneti nevelt 3	<b>23</b>
			Ideiglenesen elhelyezett 1, Átmeneti nevelt	

<b>2014.</b>	14	10	3 Nevelésbe vétel 1 Összesen: 5	<b>29</b>
<b>2015.</b>	23	5	Nevelésbe vétel 4	<b>32</b>

**A Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége  
(Abádszalók 2012 – 2015. között)**

*12. számú táblázat*

	<b>Alapellátásban történő gondozás</b>	<b>Védelembe vétél</b>	<b>Szakellátásban lévő és kikerült gyermekek</b>	<b>Összesen</b>
<b>2012.</b>	66	12	Átmeneti nevelt: 7 Tartós nevelt: 1	<b>86</b>
<b>2013.</b>	44	16	Utógondozás, szakellátásból kikerült: 1 Átmeneti nevelt: 1 Tartós nevelt: 6	<b>68</b>
<b>2014.</b>	51	9	Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 Tartós nevelt: 7	<b>70</b>
<b>2015.</b>	50	5	Utógondozás, szakellátásból kikerült: 1 Nevelésbe vett: 10	<b>66</b>

**A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák száma  
(Tomajmonostora 2012 - 2015.)**

*13. számú táblázat*

<b>Probléma megnevezése</b>	<b>Kezelt problémák száma</b>			
	<b>2012. év</b>	<b>2013. év</b>	<b>2014. év</b>	<b>2015. év</b>
Anyagi	5	1	6	6
Gyermeknevelési	3	1	1	8
Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	3	0	1	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	0	3	1	0
Családi konfliktus	2	0	3	1

Szülők vagy a család életvitele	2	7	5	6
Szülői elhanyagolás	6	11	11	5
Családon belüli bántalmazás	0	0	1	1
Fogyatékoság retardáció	0	0	0	0
Szenvedélybetegségek	0	0	0	0
Összesen:	21	23	29	29

**A Gyermekjóléti Szolgálat által kezelt problémák száma  
(Abádszalók 2012 – 2015.)**

14. számú táblázat

Probléma megnevezése	Kezelt problémák száma			
	2012. év	2013. év	2014. év	2015. év
Anyagi	21	11	7	20
Gyermeknevelési	12	10	12	13
Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	4	4	9	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	12	4	4	8
Családi konfliktus	6	4	12	10
Szülők vagy a család életvitele	29	28	11	10
Szülői elhanyagolás		6	6	5
Családon belüli bántalmazás			1	
Fogyatékoság retardáció	2	1	6	2
Szenvedélybetegségek			2	
Összesen:	86	68	70	73

**A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatását igénybevevők problémái  
2016. 01. 01. - 2016. 10. 01-ig  
(Abádszalók)**

15. számú táblázat:

Probléma megnevezése	Problémák száma
Igazolatlan hiányzás	22
Magatartászavar	87
Szülői elhanyagolás	18
Lelki-mentális	23
Bántalmazás	1
Családi-kapcsolati	105
Anyagi	212
Életvitel	112
Gyermeknevelési	263
Foglalkoztatással kapcsolatos	12
Egészségkárosodás következménye	12

Egyéb	47
-------	----

**Esetkezelések jellege szerinti kimutatás 2016. 01. 01. - 2016. 10. 01.**  
**(Abádszalók)**

16. szerű táblázat:

Esetkezelések jellege	Esetkezelések száma
Információnyújtás	164
Ügyintézéshez segítségnyújtás	399
Segítő beszélgetés	157
Tanácsadás	99
Továbbirányítás	24
Gondozásba vétel	19
Családlátogatás	99
Pszichológiai megsegítés	33
Krízishelyzet	7
Szociális segítő tevékenység	31
Közvetítés	11
Környezettanulmány	20
Dologi adomány biztosítása	304
Egyéb	164

**A Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz**  
**2016. 01. 01. - 2016. 10. 01. között érkezett jelzések**  
**(Abádszalók)**

17. szerű táblázat:

Jelzéseket küldő személy/intézmény	Jelzések száma
Hatósági és Gyámügyi Osztály	4
Általános iskola	29
Középiskola	5
Védőnők	22
Kórház	2
Gyermekorvos	3
Óvoda	7
Rendőrség	2
Orvosi ügyelet	2



Háziorvos	1
Lakosság	13
<b>Összesen</b>	<b>90</b>

**A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat gondozási tevékenység**  
**2016. 01. 01. – 2016. 10. 01.**  
**(Abádszalók)**

18. szerű táblázat:

<b>Alapellátásban lévő gyermekek</b>	<b>Védelemben vett gyermekek</b>	<b>Együttműködési megállapodással ellátott kliensek</b>	<b>Eseti kliensek</b>
40	5	44	177

**Egyéb szakmai programok 2016. 10. 01-ig**  
**(Abádszalók)**

19. szerű táblázat:

<b>Megnevezés</b>	<b>Alkalmak száma 2016. 10. 01.-ig</b>
Szakközi eszmegbeszélések	3 alkalom
Esetkonferenciák	15
Szülők Egymás Közt – szülők klubja	3 foglalkozás
Drogprevenációs előadás	2 alkalom
Esetkonzultációk, team-munka	339 alkalom
„Séta az egészségért” közösségi megmozdulás (jelképes séta, rajzpályázat)	1 alkalom
Kreatív foglalkozás	2 alkalom
Pszichológusi tanácsadás szervezése	6 alkalom
Jogi segítségnyújtás szervezése	4 alkalom

**2016 évben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál  
megjelent személyek száma  
(Abádszalók)**

20. szerű táblázat:

	Alapellátás	Védelembe vétel alatt állók száma az alapellátottak közül	Összesen
Együtműködési megállapodás alapján (gyermek-felnőtt)	56 fő	3 fő	<b>56 fő</b>
Érintett gyermekek száma	19 fő	3 fő	<b>22 fő</b>
Családok száma	34 család	1 család	<b>35 család</b>
Egyszeri esetkezelések száma (2016. 05. 01-től van jelentési kötelezettségünk)	<b>195 fő</b>		

**Tomajmonostora**

21. szerű táblázat:

<b>A Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges problémái szerint együtműködési megállapodás alapján</b>	
<b>Probléma típusa</b>	<b>(Fő)</b>
Életviteli	9 fő
Ebből szenvédélybetegség	0 fő
Családi – kapcsolati konfliktus	0 fő
Elhanyagolás oktatás- nevelés területén	6 fő
Gyermeknevelési	5 fő
Gyermekintézménybe	

való beilleszkedési nehézség	0 fő
Magatartászavar, teljesítményzavar	4 fő
Fogyatékoság	0 fő
Lelki - mentális	4 fő
Egyéb egészségügyi probléma	5 fő
Foglalkoztatással kapcsolatos	0 fő
Anyagi (megélhetési- lakhatással összefüggő)	14 fő
Ügyintézés kapcsolatos	7 fő
Információkérés kapcsolatos	0 fő
Egyéb	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>56 fő</b>

### Tomajmonostora

#### 22. számú táblázat:

Esetkezelések jellege	Esetkezelések száma, beleértve az egyszeri ügyeket
Információnyújtás	168
Ügyintézéshez segítségnyújtás	618
Segítő beszélgetés	430
Tanácsadás	19
Továbbirányítás	8
Gondozásba vétel	13
Családlátogatás	127
Pszichológiai megsegítés	11
Krízishelyzet	0

Szociális segítő tevékenység	0
Közvetítés más szolgáltatóhoz, központhoz	0
Környezettanulmány	6
Dologi adomány biztosítása / érintett ügyfelek száma	191 fő
Egyéb	23

### Tomajmonostora

#### 23. számú táblázat:

Prevenációs szolgáltatások 2016. évben	
A szolgáltatás megnevezése	Alkalmak száma
Ruhaadományok kiosztása	15 alkalom
Brikett adomány kiosztása	7 alkalom
Zöldségadomány kiosztása	4 alkalom
Bútoradomány átadása	6 alkalom
Szülő klub	6 alkalom
Baba- mama klub	15 alkalom
Játszóház	4 alkalom
Iskolai szünidős foglalkozások	27 alkalom, melyből 2 alkalommal került sor kirándulásra
Családi nap	1 alkalom
Szakmai tevékenységek 2016. évben	
Problémajelzések száma	1 alkalommal lakossági bejelentés alapján
Védelembe vételi tárgyalás	1 alkalom
Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyalás	1 alkalom

Esetkonferencia	0 alkalom
Környezettanulmány készítése a Kunhegyesi Család- és Gyermekjóléti Központ felkérése alapján	3 alkalom
Környezettanulmány készítés HHH megállapításához	3 alkalom
Pszichológus fogadóóra	5 alkalom
Jogi segítségnyújtás	0 alkalom (nem volt rá igény a lakosság részéről)
Szakmaközi fórum	4 alkalom
Szakmaközi konzultáció szakemberekkel	9 alkalom
Éves szakmaközi tanácskozás	1 alkalom
Intézménylátogatás jelzőrendszeri tanácsadóval	1 alkalom
Negyedéves jelzőrendszeri megbeszélések száma a járás különböző településein	3 alkalom
Bűnmegelőzési konferencián való részvétel	1 alkalommal

2016. 01. 01-től a törvényi változások következtében, mint Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működünk az Abádszalók és Térsége Szociális Önkormányzati Társulás Abádszalóki Remény Gondozási Központ Tomajmonostorai Szakmai Egységeként.

Feladatainkat a Gyvt. 39-40/A. §-a és a Szt. 64. §-a alapján tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látjuk el.

Azon ügyfeleknél, akiknél az első interjú kapcsán tett intézkedéssel ügyük nem zárható le, együttműködési megállapodást kell kötni, adataikat nyilvántartásba kell venni és a továbbiakban megtett intézkedéseket esetenaplón vezetni.

A Szolgálat e két törvény alapján a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét, észlelő jelzőrendszert működtet. Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi és egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét. A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségeik írásban történő teljesítésére, fogadja a jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot és szolgáltatásairól tájékoztatást ad. Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzéstevőt, visszajelzés formájában.

Továbbá a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Központnak.

Egy gyermek, egyén vagy család ügyében lehetőségünk van a jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, illetve az érintett családtagok, jelzőrendszeri tagok bevonásával esetkonferenciát szervezni.

Szolgálatunk köteles évente 6 alkalommal előre meghatározott témakörben szakmaközi megbeszélést tartani.

A 15/1998. (IV.30) NM rendelet 9.§ (5) bekezdése alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást kell szerveznie, melyet követően minden év március 31-ig éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

Az intézkedési terv a törvényi előírásoknak megfelelően készült el. A tervkészítés során előtérbe helyeztük a lakosság igényeit, mellyel célunk a gyermekvédelmi munka hatékonyságának fokozásával az esélyegyenlőség növelése volt. A tervezett programok végrehajtása folyamatban van, jelenleg a jogi segítségnyújtásra nem került még sor, melynek oka igényhiány a lakosság részéről.

Minden héten heti jelentésben küldjük meg a Család-és Gyermekjóléti Központ felé a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett problémajelzéseket és az azokra megtett intézkedésekről tájékoztatást nyújtunk.

A Szolgálatnak jelentési kötelezettsége van a KENYSZI elektronikus rendszerben 2016. május 01.-től kezdődően az első interjúval lezárt szakmai tevékenység követően. Ez által a Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat igénybevevők adatai nyilvántartásba kerülnek.

A szakmai tevékenységeket az előbbi oldalakon lévő táblázatokban kerültek bemutatásra.

24. számú táblázat:

**Házi segítségnyújtás: ellátottak száma: 67 fő**

Munkakör	Jogszabály által előírt létszám	Tényleges létszám
Szociális gondozó – maximum 5 ellátottra 1 fő	7 fő napi 8 órában	7 fő
Társadalmi gondozó	Számuk nem haladhatja meg a szakképzett gondozók számát	0 fő

**Étkeztetés:** étkeztetésben részesülők száma: 178 fő

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám	Tényleges létszám
Szociális segítő - 1 fő/100 főre vetítve	1 fő napi 8 órában 1 fő napi 6 órában	1 fő napi 8 órában 1 fő napi 6 órában

**Családsegítés:** lakosság száma: 5120 fő

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve)	1 fő	2 fő

**Gyermekjóléti szolgáltatás:** (alapellátásban gondozottak száma: 62 fő, 40 család)

Munkakör	Jogszáby által előírt létszám	Tényleges létszám
Családgondozó (gondozotti létszám: 45 gyermek, vagy 25 család esetén 3 fő)	4 fő	2 fő

Az intézményi működést segíti mindkét településen a közfoglalkoztatás keretében alkalmazott – Abádszalókon 3 fő, Tomajmonostorán 3 fő – dolgozó.

## 5. Tárgyi feltételek

Az akadálymentes közlekedés feltételei Tomajmonostora Szakmai Egységben és Abádszalók Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységben teljes körűen biztosított. Mindkét intézmény 1-2 éve került átadásra a hatályban lévő építési szakhatósági előírások alapján.

Abádszalók, Kossuth L. út 6/b. az intézmény székhelye, ahol az akadálymentes közlekedés feltételei nem teljes körűen biztosítottak. Az intézmény székhelyén 2015. június 18-án a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal törvényességi ellenőrzést tartott. A fenntartótank előírta, hogy 2016. január 20-ig köteles biztosítani az SzCsM rendelet 4. § szerinti tárgyi feltételeket (mozgáskorlátozott személy által is használható vizesblokk – WC, kézmosó, zuhany). Az átalakítási munkák a határidőre megtörténtek. Ezzel részben biztosítjuk az intézmény akadálymentességét.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat mindkét településen a jogszabályokban előírt helyiségekkel (várakozó helyiség, interjúszoba, megfelelően felszerelt iroda) rendelkezik.

Étkezésnél mindkét településen az étkeztetés igénybevételére, az étel elvitelére és házhoz szállítására biztosított a kerékpár, illetve szükség esetén a gépkocsi.

A szociális étkezés Abádszalókon a 2014. évben átadott, felújított főzőkonyháról történik, ahol a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. Tomajmonostora esetében



2016. szeptember 05-től került átadásra új főzőkonyha megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel.

Házi segítségnyújtásnál mindkét településen a dolgozók részére biztosítjuk az intézményi kerékpárt a közlekedéshez, a gondozáshoz biztosított a gumikesztyű, kézfertőtlenítő, vérnyomás- és vércukormérő. 2016. évben Abádszalókon jelentős forrást biztosított a fenntartó a tárgyi eszközök fejlesztésére (kerékpárok beszerzése, mosógépek, takarítógép, klímaberendezés, hűtőszekrény, stb...).

Tomajmonostora esetében a gyógyszer kiváltására biztosított a gépjármű, mivel a település nem rendelkezik önálló gyógyszerházzal.

Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) csak Abádszalókon működik az SZCSM rendelet 65. § (1) bekezdésében előírt tárgyi feltételek részben állnak rendelkezésre, a közösségi helyiségeket (a WC-k, kézmosó, fürdőszoba) az idősek otthona ellátottjaival közösen használják, külön pihenőszoba nem áll rendelkezésre.

Idősek otthona ellátása az SZCSM rendelet 41. § (2) bekezdésben előírt közösségi együttlétre, étkezésre, mentális gondozásra alkalmas helyiség biztosított, az ellátottanként 6 m<sup>2</sup> lakótér biztosított, a látogatók fogadására a társalgóban, a szobákban, s az erre a célra kialakított elkülönített folyosórészlegben van lehetőség. Az egészségügyi ellátáshoz szükséges orvosi és nővér szoba biztosított, elkülönítésre alkalmas betegszoba nem áll rendelkezésre (ténylegesen lakószobának használjuk).

Lakószobák száma 8 db, ebből 1 db 1 ágyas, 6 db 2 ágyas, 1 db 3 ágyas. A szobákban WC és kézmosási lehetőség biztosított.

Az intézmény berendezési tárgyai, felszerelései az ellátottak életviteléhez szükséges körülmények megfelelnek az idősek életkori sajátosságainak és egészségügyi állapotának.

#### **6. Gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét vizsgálva összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával**

- Egyéni gondozási tervek:

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján vezetése kötelező  
idősek nappali ellátása,  
házi segítségnyújtás,  
bentlakásos idősek otthonában

Az egyéni gondozási terv tartalmazza az előírt elemeket:

Az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét

Állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatok időbeni ütemezését.

(átfogó eredményértékelés évente kötelezően elkészültek.)

- Ápolási tervek:

Vezetése akkor kötelező, ha az ellátásban részesülő személy ápolásra szorul.

Házi segítségnyújtásban 1-2 esetben fordult elő az elmúlt évben, a bentlakásos otthonban 10-12 esetben történik a vezetése, ez magyarázható az ellátottak megromlott egészségi állapotával. Ápolási terv készítése házi orvos, szakorvos javaslata alapján történik.

7. Az intézmény szerepét, helyét a település szociális ellátórendszerében, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

25. számú táblázat:

Település	2015.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.382 fő	24 %

Település	2016.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Abádszalók	4.345 fő	23 %

Település	2015.01.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	753 fő	22 %

Település	2016.10.01. összlakosság	60 – x évesek aránya
Tomajmonostora	775 fő	22%

A demográfiai adatokat vizsgálva megállapíthatjuk, hogy Abádszalók lakónépessége a fogyás irányába billen, míg Tomajmonostora esetében az elmozdulás pozitív irányba történik.

A 60-tól x éves korosztály aránya az összlakossághoz képest mindkét településen az országos átlaghoz képest magas, ezért ezzel a lakosságcsoporttal számolni kell továbbra is a szociális alapellátás terén. A legalapvetőbb szociális alapellátási forma a szociális étkezés, amelynek kapacitását a mindkét telepen működő szociális konyha kapacitása határoolja be. Abádszalók esetében a 200 adagos szociális konyha minden felmerülő igényt ki tud elégíteni a településen. Tomajmonostora esetében 2016. szeptember 05-én került átadásra az új főzőkonyha, mely a településen felmerülő valamennyi jogos igényt kielégít.

A többi szociális alap és szakosított ellátási formánál a kapacitás száma behatárolt a működési engedély alapján.

a bentlakásos Idősek Otthonánál 16 fő,  
az idősek nappali ellátása 21 fő,  
a házi segítségnyújtásnál 67 fő felvételét engedélyezi.

Ennek az ellátotti létszámnak megfelel az intézmény személyi és tárgyi feltétele. Már a jelenlegi intézményi működést is nagyban befolyásolja, hogy a korábbi évek megszorító intézkedései miatt az étkezés és házi segítségnyújtás területén foglalkoztatottak létszáma a felére csökkent (8 főről, 4 főre) Abádszalókon, (Tomajmonostora településen a társulásba történő működés kapcsán az engedélyezett 27 ellátotti létszámhoz a meglévő 1 gondozónőhöz alkalmaztunk még 2 fő szociális gondozó-ápolót, megfelelve az előírt foglalkoztatotti létszámnak).

Jelenleg a házi segítségnyújtáskor 5 fő a napi ellátotti létszám gondozónőként (ez megfelel a 67 fő engedélyezett létszámnak).

Ha ellátotti szükségletéről beszélünk, akkor figyelembe kell venni, hogy a házi segítségnyújtáskor az ellátott egészségi állapotának megfelelően napi 1 órától 4 óráig lehet gondozási szükséglete, valamint a bentlakásos otthonban a 4 órát meg kell haladni. Látható, hogy a bentlakásos otthonban és a házi segítségnyújtás esetében komoly egészségkárosodásnak kell lenni, ami indokolja a felvételt. A házi segítségnyújtásban jellemzően napi 2-3 óra a megállapított gondozási szükséglet általában.

A házi segítségnyújtásnál meg kell jegyezni a 2016. január 01-vel hatályba lépő rendelkezés szerint a házi segítségnyújtásban részesülők egészségi állapotuknak megfelelően vagy személyi gondozásban, vagy szociális segítségben részesülnek.

### **2016. évben a Gondozási Központban nagyobb rendezvények:**

Megemlékeztünk nemzeti ünnepeinkről. Húsvét, nőnap, anyák napja, farsang – megünnepeztük.

Köszöntjük a lakóinkat születés- és névnap alkalmából.

A nyári hónapokban többször volt szalonnasütés az udvaron, palacsintasütés, keltésza sütés a bentlakóknak.

Szerveztünk szakorvos segítségével: gyógyászati segédeszközhöz való hozzáférési lehetőséget a település lakói részére is.

Most ünnepeltük a Bentlakásos Idősek Otthona fennállásának 19. évfordulóját.

Mindig nehéz feladat a Halottak napjára történő készülés.

Az elmúlás tisztelete, a hosszú betegségen keresztüli tisztességes ápolás-gondozás különösen embert próbáló a bentlakásos otthonban. 2016. 01. 01 - 2016. 10. 01-ig 7 idős embert kísértünk az élete utolsó útjára. Munkánkat elismerve egyre több hozzátartozó tisztelete jeléül köszönetnyilvánítást fejez ki különböző sajtótermékekben. A szociális munka soha nem tartozott a profitorientált területhez. Az itt folyó munka megítélése nem szabad, hogy a ráfordított költség határozza meg. A munka megítélését az elégedett ügyfél és a megfelelő ápolásban, gondozásban részesített idős ember kell, hogy jelentse.

Abádszalók és Tomajmonostora intézményei között jó munkakapcsolat alakult ki, mindkét település életében intézményrendszerünk fontos szerepet tölt be.

Tomajmonostora Szakmai Egységben dolgozó munkatársak aktívan bekapcsolódtak a település közösségi életébe (rendezvények szervezése, adományosztások, a fiatal és az idős korosztály számára rendszeres közösségi programok szervezése, munkatársaink az elmúlt évben 10 családot juttatott lakhatáshoz a CSOK rendszerén keresztül, jelenleg folyamatban van újabb család segítése).

Abádszalók Család- Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egységben 2016. évtől 2 fő munkatárs tevékenykedett a Család- és Gyermekjóléti Központ megalakulása miatt. Munkájukat egész évben jellemezte a túlzott leterheltség, amely főleg a felmerülő családi problémák, konfliktusok kezelése kapcsán jelentkezett. A táblázatokból kiolvasható, hogy 339 alkalommal végeztek esetkonzultációt, 399 esetben volt ügyintézésben segítségnyújtás, gyermeknevelési problémák miatt 263 esetben történt beavatkozás. Sok esetben munkaidőn túl, hétvégén volt szükség azonnali beavatkozásra, a krízishelyzet elkerülése miatt. Sok esetben aggodásra adott okot a felmerülő konfliktusok miatt a területen dolgozók testi épsége. Sokat

segített a Szolgálatnál a településen működő Polgárőrség, mely szervezettel együttműködési megállapodást kötöttünk munkánk segítésére.

A harmadik családgondozói munkakör betöltésére a következő évi költségvetés tervezésekor számolni kell.

A Szakmai Egység jó munkakapcsolatot alakított ki a településen működő jelzőrendszeri tagokkal, intézményekkel, az Adománygyűjtő-hely működtetésével a település lakossága számára évszaknak megfelelően jelentős ruhaadományokat tudnak biztosítani. Az Adománygyűjtő-helyen a közmunkaprogramban részt vevők segítségével varrószerelőt nyújtanak a településen működő intézmények részére, ami nagy segítséget jelent (függönyvarrás, asztalterítők varrása, drapériák varrása).

A beszámoló jelentős mennyiségű táblázataiban feltüntetett adatok mögött emberi sorsok, krízisek szerepelnek, melyek nem tükrözik azt az emberpróbáló napi munkát, melyet a területen szolgálatot folytató kollégák végeznek.

Az Abádszalóki Remény Gondozási Központ valamennyi ellátottja és dolgozója nevében tisztelettel megköszönjük a fenntartó Társulásnak, hogy intézményünket működteti, fenntartja.

Kérem a Beszámoló megvitatását és elfogadását.

Abádszalók, 2016. október 20.

(: Füleki Istvánné :)  
intézményvezető