

TOMAJMONOSTORA KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

5234 Tomajmonostora Széchenyi út 63.

Tel.: 59/516-074; Telefax: 59/356-445;

E-mail: polgarmester@tomajmonostora.hu

ELŐTERJESZTÉS

Tomajmonostora Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. 07. 10-ei ülésére Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. önkormányzati éves beszámolójáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelettel mellékelem a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. önkormányzati éves beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő - testületet tárgyalja meg és fogadja el a beszámolót.

Határozati javaslat!

...../2018. (VII.10.) számú Képviselő-testületi határozat Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. önkormányzati éves beszámolójáról

Tomajmonostora Község Önkormányzat Képviselő – testülete elfogadja a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. önkormányzati éves beszámolóját a mellékelt tartalommal.

A határozatról értesülnek:

- 1.) Fazekas Szabolcs polgármester
- 2.) Dr. Szabó István jegyző
- 3.) Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
- 4.) Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Tomajmonostora, 2018. július 10.

Fazekas Szabolcs
Fazekas Szabolcs
polgármester





ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017. év

Tomajmonostora

Ki vizet ad, életet ad...

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék	2
I. BEVEZETŐ	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	4
1. Műszaki terület beszámolója	4
1.1 Vízszolgáltatás.....	4
1.2 Csatorna szolgáltatás	5
2. Értékesítési terület beszámolója	5
2.1 Ügyfélszolgálat.....	5
2.2 Számlázás	6
2.3 Kintlévőség kezelés	7
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	7
3. Gazdasági terület beszámolója	8
3.1 Pénzügyi beszámoló	8
3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	9
3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása.....	9

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkinek, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendők ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak és nem megfelelő műszaki állapotuk miatt felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg közép-távon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és

fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Tomajmonostora Község Önkormányzat között, 2012. július 14. napján 2027. december 31-ig határozott időtartamra vagyongazdálkodási szerződés jött létre, melyben vállalt kötelezettségek teljesítéséről Társaságunk jelen Beszámolóban foglaltak szerint nyilatkozik.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A vízellátás a településen zavartalannak mondható, a település ivóvíz ellátása Tiszaszentimre települési vízműből, távvezetéken keresztül biztosított.

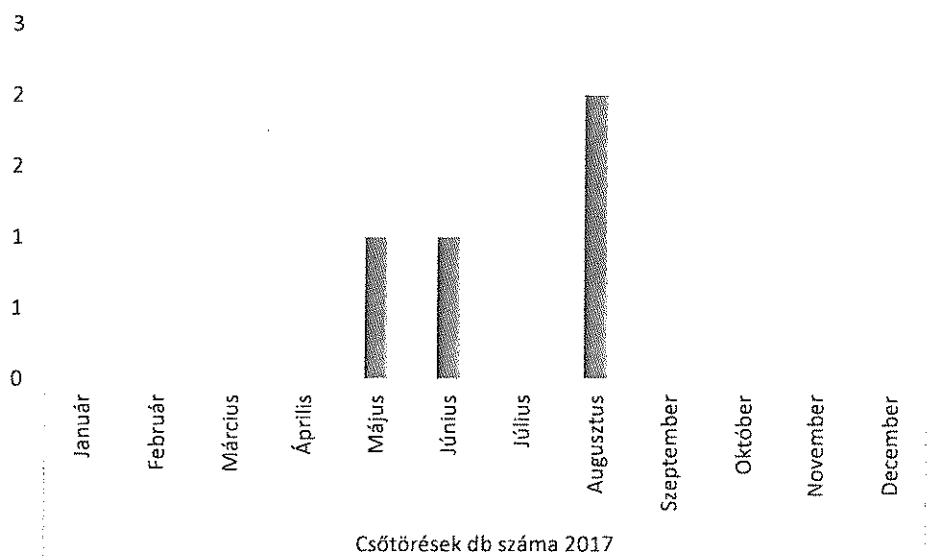
A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos.

Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. KFCS Felszínivíz Tisztítómű Vizsgálólaboratórium végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről havi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Intézetet.

Tomajmonostora község területén 2017. évben 1 ingatlan esetében végeztünk ivóvízbekötést. Mivel a település 100 %-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

Ivóvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m ³)	20 411	22 725	2 314	111%
Közületi (m ³)	3 738	3 750	12	100%
Értékesített ivóvíz összesen (m ³)	24 149	26 475	2326	110%
Ivóvíz bekötés szám (db)	378	369		

Az ivóvízhálózaton, az év során 4 db csőtörés javítás történt.



1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíz szolgáltatás nincs.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Tiszafüred, Örvényi út 124. szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz érkeztünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszthető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélszolgálatot.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink meglepedéssel tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

Bevételek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	5 274 806	5 951 399	676 593	113%
Közület:	1 088 093	1 060 041	-28 052	97%
Ivóvíz egyéb árbevétele:	0	0	0	
Ivóvíz ágazat összesen:	6 362 899	7 011 440	648 541	110%
Szennyvíz ágazat:				
Lakosság:	0	0	0	
Közület:	0	0	0	
szennyvíz egyéb árbevétele	114 875	0	-114 875	
Szennyvíz ágazat összesen:	114 875	0	-114 875	
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	6 477 774	7 011 440	533 666	108%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	1 725 260	2 431 098	705 838	141%
Közület	783 830	513 383	-270 447	65%
Összesen (Ft)	2 509 090	2 944 481	435 391	117%

Kintlévőségek alakulása 2017-ben:		
időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	679 041	85 021
1-30	181 737	39 354
31-60	133 169	44 959
61-90	317 161	30 458
91-180	285 116	153 925
181-365	375 289	171 218
366-	459 585	-11 552
Összesen:	2 431 098	513 383
Összes kintlévőség Lakosság + Közület:	2 944 481 Ft	

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Tomajmonostora	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám		1 014	
Leolvasás	1 158	1 049	90,59%
Diktálás	141	85	60,28%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredménykimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	5 945
Értékesítés nettó árbevétele Közület	1 090
Ivóvíz egyéb ár.	0
Közszolg. Ár. (FH)	101
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Ár.	312
Értékesített anyagok ár.	0
Továbbszáml. Szolg. Ár.	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Ár.	0
Egyéb bevételek (96)	1
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	7 450
Anyagköltség összesen:	1 431
igénybevett szolgáltatások	530
Egyéb igénybevett szolgáltatások	427
ebből: Vízkészlet járulék	421
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	2 389
Bérköltség	2 203
Személyi jellegű egyéb kifizetések	251
Bérráulékok	548
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	3 003
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	246
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)	1 168
ebből: Közműadó	1 168
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	6 805
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	645
Belső költség áterhelések	803
Értékesített m ³	26 475
Kalkulált vállalati általános költség	2 260
KORRIGÁLT ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-2 418

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Nem saját eszközön végzett javítás költsége:	2016	2017
Ivóvíz hálózat javítás költsége:	0	0
Ivóvíz kezelés javítás költsége:	305 981	339 482
Szennyvíztelep javítás költsége	0	0
Szennyvízhálózat javítás költsége:	0	0
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:	305 981	339 482

Nem saját eszközön végzett felújítás költsége:	2016	2017
Szennyvíz felújítás költsége:	0	0
Ivóvíz felújítás költsége:	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítási költség összesen:	0	0

Tomajmonostora	Bruttó (Ft)
2017. évi vagyonelemelési díj	nincs
2017. évben a vagyonelemelési díj terhére kiszámlázott felújítások	0

3.3 Önkormányzati vagyonelemek nyilvántartási értékének változása

A vagyonelemelési díj terhére felújított, beszerzett eszköz vagy beruházás típusa	számlaszám	teljesítés dátuma	menyiség	2017 bruttó (Ft)
-	-	-	-	-
A vagyonelemelési díj terhére felújított, beszerzett eszköz vagy beruházás összege	2016	-	2017	0

A beszámolási időszakban a településen víziközmű elem selejtezésére nem került sor.

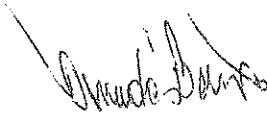
Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
84

Tisztelettel:


Dudás Emőke
gazdasági igazgató


Kanyuk János
főmérnök