



TOMAJMONOSTORA KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

5324 Tomajmonostora Széchenyi út 63.

Tel.: 59/516-074; Telefax: 59/356-445;

E-mail: polgarmester@tomajmonostora.hu

E L Ő T E R J E S Z T É S

**Tomajmonostora Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2018. 05. 29-ei ülésére
Tájékoztató az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2017. évi munkájáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

Tisztelettel mellékelem a NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2017. évi munkájáról szóló tájékoztatót.

Határozati javaslat

**...../2018. (V.29.) számú Képviselő-testületi határozat
Tájékoztató a NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2017. évi munkájáról**

Tomajmonostora Község Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a tájékoztatót a NHSZ Tisza Nonprofit Kft. 2017. évi munkájáról mellékelt tartalommal.

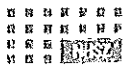
A határozatról értesülnek:

- 1.) Fazekas Szabolcs polgármester
- 2.) Dr. Szabó István jegyző
- 3.) Képviselő-testület tagjai helyben
- 4.) NHSZ Tisza Nonprofit Kft.

Tomajmonostora, 2018. május 24.


Fazekas Szabolcs
polgármester



 NHSZ Tisza
Nonprofit Kft.

NHSZ Tisza Nonprofit
Korlátolt Felelősségű
Társaság
5350. Tiszafüred
Húszöles út 149.

Beszámoló

2017-os gazdasági évben végzett hulladékszállítási közszolgáltatásról

Tomajmonostora Önkormányzata
részére

Tiszafüred, 2018. május 10.


Véndel Zsolt
ügyvezető

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

Társaságunk az elmúlt évben 2017. I.-III. negyed évében 43 településen látta el a közszolgáltatói feladatait. 2017. október 01-től Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei települések közszolgáltatási feladatait már nem cégünk látja el az országos integrációs folyamatoknak köszönhetően. Saját üzemeltetésű autóinkkal 34 településről szállítottuk a hulladékot, 9 településen viszont alvállalkozók bevonásával szolgáltattunk.

Begyűjtött, lerakással kezelt **kommunális hulladék** mennyisége 2017-es gazdasági évben **25 335,700 tonna** volt, melyből Tomajmonostorán **145,660 tonna** került beszállításra. A begyűjtött, lerakással kezelt kommunális hulladék mennyisége 2016-os gazdasági évben **27 453,43 tonna** volt, melyből Tomajmonostora településről összesen **150,420 tonna** került beszállításra.

A településen a szolgáltatást rendszeresen hétfői és szerdai napon végezzük 1-1 járatral.

Szelektív hulladék gyűjtés és alakulása (kg)

Szelektív beszállítások:	Év	Szigetes szelektív gyűjtés			Házhoz menő (zsákos) szelektív
		Üveg/kg	Papír/kg	Kevert csomagolási/kg	Kevert csomagolási/kg
	2015	690	160	320	nem volt
	2016	1 690	255	260	600
	2017	1 410	120	400	6 815

LOM hulladék:	Év	Kg
	2015	2 960
	2016	3 500
	2017	3 380

Zöld hulladékot házhoz menő gyűjtés keretében 2017-ben valamennyi településen, míg a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést 21 településen végeztünk.

Az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervnek megfelelően társaságunk hatékony együttműködést folytat az NHKV Zrt.-vel, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszer működtetésének alapvető célkitűzései eléréséhez, a rezsi-csökkentés vívmányainak megőrzéséhez, az egységes színvonalú szolgáltatás biztosításához, a közszolgáltatáson belül országosan tapasztalható eltérések kiegyenlítéséhez, a közszolgáltatás finanszírozási rendszerének fenntartható pályára állításához.

A 2012. évi CLXXXV hulladékról szóló törvény és a hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletek a

kibocsátás évétől eltelt időszakban már többszöri módosításokon estek át. Társaságunk nyomon követi a változásokat és azoknak megfelelően végzi tevékenységét.

A 2013-as évben bevezetésre került hulladéklerakási járulék a 2017-es évben 6 000.-Ft/tonna ráfordítást jelentett társaságunknak.

Az elmúlt évben is a számtalan nehézség ellenére eleget tettünk valamennyi fizetési kötelezettségünknek, lejárt szállítói tartozásunk nincs, és folyamatosan szerepelünk a köztartozás mentes adatbázisban.

2016. április elsejétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj tekintetében a számlakibocsátó és a díj jogosultja a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV ZRT.).

Megfelelve a CLXXXV. tv. 53 §-ban foglaltaknak székhelyünkön a közszolgáltatással kapcsolatos bejelentések intézése, panaszok kivizsgálására, közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatás nyújtására székhelyünkön ügyfélszolgálatot működtetünk. Az ügyfélszolgálaton hozzáférhető valamennyi engedélyünk, az ellátási területünkre vonatkozó díjak, közszolgáltatással kapcsolatos adatok, közszolgáltatási szerződések.

A bejelentéseket elektronikus levél formájában az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre kérjük. Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonszáma: 06/59/510-011, amelyen a megfelelő mellékek kapcsolásával érhetik el a kívánt ügyintézőt.

- | | |
|-----------|--|
| 0. mellék | Fax küldése |
| 1. mellék | Konténerrendelés |
| 2. mellék | Szállítással és elkülönített hulladékgyűjtéssel kapcsolatos bejelentés |
| 3. mellék | Szállítással kapcsolatos panasz |
| 4. mellék | Lakossági ügyek intézése |
| 5. mellék | Vállalkozói ügyfelek |
| 6. mellék | Időpontfoglalás személyes ügyintézéshez |
| 7. mellék | Nyitva tartás |
| 8. mellék | Számlázással és behajtással kapcsolatos panasz |

Nyitvatartási:

Hétfő:	Ügyfélszolgálat szünetel
Kedd:	08:00-16:00
Szerda:	07:00-19:00
Csütörtök:	Ügyfélszolgálat szünetel
Péntek:	08:00-13:00

Továbbra is fontosnak tartjuk a hatékony kommunikációt Tomajmonostora Község Önkormányzata és társaságunk között a gyors ügyintézés és a szolgáltatás magas színvonalú biztosításának érdekében.

Vendel Zsolt
ügyvezető